

GHIDUL CONSUMATORULUI DE ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE.

InfoCons
protectia-consumatorilor.ro



**ASOCIAȚIA
ENERGIA
INTELIGENTĂ**

I. PREȚ CORECT PENTRU GAZ ȘI ELECTRICITATE. CUM NE ALEGEM FURNIZORUL?

Campania “Preț Corect La Gaze” a fost lansată în premieră de Asociația Energia Inteligentă la începutul anului 2015 din dorința de a contribui la formarea pieței de gaze, prin informarea clienților, dar și ca o reacție la modul în care s-a desfășurat trecerea de la piața reglementată la piața liberă pentru clienții non-casnici, marcată de poziția dominantă a furnizorilor în relația cu clienții non-casnici.

Campania este una voluntară, nu a fost îndreptată împotriva cuiva sau în sprijinul altcuiva, atitudinea critică expusă pe tot parcursul Campaniei a fost una constructivă și corectivă, pentru stabilirea unei piețe de gaze și electricitate libere, care să avantajeze deopotrivă toți actorii.

Liberalizarea pieței de gaze și energie, a scos în evidență practici prin care furnizorii au impus clauze comerciale păguboase pentru clienți, clauze care se reflectă în costul gazelor care diferă față de prețul din contract.

Piața liberalizată a gazelor naturale și energiei electrice fără consumatori informați, încurajați să intervină, susținuți să negocieze, capabili să analizeze diverse oferte, determinați să acționeze responsabil, prudent și fără a se lăsa constrânși, nu va fi decât o altă dezamăgire pentru poporul român.

1. PIAȚA LIBERĂ NECESITĂ ENERGIE INTELIGENTĂ.

Securitatea energetică a României poate să fie asigurată prin acțiuni îndrăznețe, inovatoare în domeniul energetic. În acest context introducerea unui concept integrat de maximizare a utilității energiei numit Energie Inteligentă, este o viziune care poate avea efecte macroeconomice mult peste practicile folosite în prezent: disponibilizări, lichidări, privatizări.

Întâlnim astăzi diverse concepte folosite în țară și în afara ei ca: măsurare inteligentă (smart metering), rețele inteligente (grid energy), energie eficientă, dar în opinia mea ele pot fi categorisite ca subdomenii ale unui concept nou pe care-l intitulez Energie Inteligentă. În acest sens formulez o definiție a acestui concept ca fiind *“o modalitate de a asigura societății utilitățile energetice, fezabile în obținere și livrare, sustenabile în societate, sigure în utilizare și predictibile în abordare”*.

Energy Wisdom sumarizează: eficiență energetică, energia eficientă, managementul energetic, smart grid, smart metering, platformele de tranzacționare, sărăcia energetică, crearea pieței unice energetice, liberalizarea pieței, diseminarea și educația consumatorilor, valorificarea extrinsecă a resurselor energetice, exploatarea valorii adăugate a sistemelor actuale energetice, toate abordate din prisma SINERGICĂ – tehnică, economică, comercială, juridică, politică, socială și ecologică.

Abordarea inteligentă satisface fiecare sector enumerat și aduce o maximizare a utilității energiei, în totală opoziție cu practica curentă de creare a unor avantaje la nivelul unui sector prin dezavantajarea altor sectoare.

Avantajele României pentru implementarea conceptului de energie inteligentă :

- Reunește rezerve importante din toate formele de energie (cumulând toate tipurile de rezerve, România se găsește pe primul loc sub forma diversității și cantităților deținute).
- Lipsa unei strategii energetice, fără o coordonare socială, comercială, fiscală și tehnică, a determinat la nivelul României dezvoltarea haotică și inefficientă a infrastructurii regionale, naționale, locale sau particulare a segmentului energetic. Această situație permite dezvoltarea unor programe importante de schimbare a practicilor cu impact masiv asupra cererii și ofertei de energie și implicit asupra prețului.
- Companiile multinaționale în România, care au ca obiectiv maximizarea profiturilor și urmăresc acest deziderat cu fermitate pot fi interesate de dezvoltarea unei „Energii Inteligente” care le permite atingerea sau depășirea obiectivelor, asigurând astfel sursele de finanțare ale cercetării.

Dezavantajele României pentru implementarea conceptului de energie inteligentă :

- lipsa culturii de inovare și schimbare, în special în sectorul energetic, la nivelul mediului politic și economic;
- lipsa pragmatismului la nivelul mediului de afaceri și a societății civile în zona energetică (poziția acestora fiind adesea post eveniment);
- lipsa cadrului legislativ stimulat / penalizator pentru mediul economic și instituțional;
- lipsa politicilor publice care să sprijine Energia Inteligentă.

Concret considerăm că următoarele domenii pot duce la creșterea utilității energetice a sistemului energetic, pot disponibiliza cantități importante de energie și mai important se pot obține reduceri importante la prețul gazelor la consumatorul final:

- Creșterea factorului de recuperare a energiei din zăcăminte;
- Creșterea gradului de utilizare a rețelelor de transport, distribuție și înmagazinare,
- Creșterea utilității resurselor umane în România;
- Creșterea gradului de inovare și dezvoltare a sectorului energetic și consumului de energie;
- Reengineeringul energetic, care să elimine pierderile de energie prin manipularea inefficientă a Resurselor, nefolosirea avantajelor locale a formei de energie și transportul du-te - vino cu pierderi energetice pe fiecare sens;
- Folosirea combustibililor neconvenționali;
- Înlocuirea centralelor termice murale existente cu sistemele murale de trigenerare;

- Folosirea sistemelor de tri / cogenerare pentru producerea de energie electrică la nivelul tuturor clădirilor comerciale;
- Introducerea elementelor de arhitectură pasivă în construcția imobilelor;
- Recuperarea energiei din procesele existente;
- Legislația care să promoveze, stimuleze și sancționeze pierderea de energie;
- Dezvoltarea de metode comerciale și fiscale care să le pună în mișcare mecanismele;
- Extragerea și utilizarea energiei termice a fluidelor care circulă prin conducte sau canale;
- Extragerea și utilizarea energiei cinetice a fluidelor care circulă prin conducte sau canale;
- Energia inteligentă prin dezvoltarea de sisteme de monitorizare – smart metering și smart grid, care trebuie transpuse prin Proceduri de Management energetic și Software support decizional.

O idee oricât ar fi de bună rămâne o idee dacă nu este pusă în practică, dar nu trebuie să uităm că există o diferență semnificativă între dorințele (aproape nemărginite) și posibilitățile (îngrădite de resursele financiare, umane și materiale), ceea ce necesită o atentă identificare a „intereselor din România”:

- Interesele politico-sociale
 - imagine corespunzătoare;
 - reducerea prețului, prin:
 - creșterea eficienței și eficacității atât la operatori cât și la consumatori;
 - folosirea valorii extrinseci a energiei;
 - folosirea valorii adăugate care poate fi exploatată suplimentar.
 - asigurarea securității livrării la categoriile vulnerabile pe termen scurt și limitarea sărăciei energetice pe termen lung.
- Interesele mediului economic :
 - activități economice de punere în operă a acestor activități;
 - locuri de muncă pentru noile activități;
 - reducerea consumului de energie;
 - creșterea profiturilor.

2. PREȚUL GAZELOR PE O PIAȚĂ LIBERALIZATĂ

Prețul gazelor pe o piață liberalizată este o rezultantă unitară a valorii de piață ce reprezintă valoarea pentru care o cantitate de energie poate fi schimbată la o dată stabilită, între un *cumpărător hotărât* și un *vânzător hotărât*, într-o *tranzacție echilibrată*, după un *marketing adecvat*, în care fiecare parte *acționează în cunoștință de cauză (informat), prudent și fără constrângeri*.

Această definiție reflectă, cât de departe suntem în România de o viitoare piață liberalizată funcțională.

Cauzele principale pentru care nu va funcționa piața liberalizată de gaze și energie electrică în România sunt:

Fără încredere, nu există piață liberă funcțională de gaze și electricitate.

Libertatea și libera alegere sunt tendințe naturale ale omului. Dar acestea necesită *încredere*. *Încrederea clienților în capacitățile lor* – în lipsa unor cunoștințe minime specifice despre piața de energie și gaze, se naște ideea că un client nu poate să achiziționeze singur gaze și altcineva trebuie să aleagă furnizorii, să negocieze contractele, să urmărească modul de derulare etc.

Încrederea în furnizori – comportamentul unor furnizori de gaze și electricitate în perioada în care piața a fost liberalizată, nesancționați de instituții și fără a exista metode vizibile de a corecta abuzurile asupra clientului (faptul că un furnizor primește o amendă, iar clientul nu simte că lui îi este corectat abuzul la care a fost supus, nu aduce acestuia nici o satisfacție) a zdruncinat puternic încrederea în furnizori. Dar cea mai gravă abordare este legată de modul în care reprezentanții unor instituții care trebuie să organizeze și să asigure funcționarea pieței de gaze și electricitate aduc acuze la modul general tuturor furnizorilor, *afectând puternic și ireversibil încrederea în piața liberă, dar mai ales transmițând un puternic semnal de neputință instituțională*.

Încrederea în instituții – lipsa vizibilității rezultatelor acțiunilor instituțiilor care au rolul de a organiza, de a asigura funcționarea pieței și de a sancționa abaterile, determină lipsa încrederii clienților în aceste instituții (ANRE, Consiliul Concurenței, ANPC).

Toate elementele descrise anterior au redus la minim *încrederea în funcționarea pieței* aspect care va fi cu greu schimbat în viitor și fără de care nu vom avea o piață funcțională de gaze și energie. Un element important al încrederii în funcționarea pieței este legat de lipsa unei entități de Soluționare Alternativă a Litigiilor din contractele de gaze și energie electrică, care să funcționeze activ și eficient, și care să ofere Ghișeul Unic al Pieței de Gaze și Energie, un loc unde multitudinea de clienți debusolați de neînțelegerea contractelor și facturilor, dar mai ales de fake-news-urile, uneori induse chiar de reprezentanți ai statului din considerente populiste, pot să primescă consiliere și mai ales să beneficieze de mediere în relația cu furnizorii.

Neinformarea și dezinformarea consumatorului, îl face pe acesta să nu fie proactiv

Prima condiție care permite unei firme să exercite un anumit control asupra prețului este situația în care consumatorii nu sunt informați sau informarea este imperfectă despre bunul pe care firma îl oferă. Pentru cumpărători, a încerca să obțină informații de piață implică pricepere, o cheltuială de timp, efort etc. Existența imperfecțiunii informației printre cumpărători le dă posibilitatea vânzătorilor să introducă și să mențină prețuri diferite pentru oferte similare de gaze.

Consider că imperfecțiunea informațională joacă un rol mai important în situațiile în care cererea față de bunul respectiv este inelastică în raport cu prețul. Cu cât inelasticitatea este mai mare cu atât cumpărătorul este mai puțin dispus să cheltuiască pentru a obține cel mai bun preț. Un efort mai mic din partea cumpărătorilor va avea ca efect scăderea presiunii exercitate asupra vânzătorilor de a oferi prețuri mici.

Neinformarea și dezinformarea consumatorului au stat la baza apariției așa numiților „Băieți Destepti în energie”.

Întrucât imperfecțiunea informației este răspândită, este sigur că cumpărătorii vor face greșeli. Una dintre aceasta este achiziționarea gazelor bazându-se pe ideea de continuitate și tradiție.

Tendința naturală a firmelor de a impune un monopol pentru a și securiza profitul

Culegerea de informații despre piață, client, concurență etc. înseamnă cheltuială de timp și bani pentru vânzător, întâlnirea vânzătorului cu cumpărătorul presupune personal, timp, centre de informare, bani și cel mai “periculos lucru pentru un vânzător”, infidelitate.

Nici o societate comercială nu dorește aceste riscuri, dar majoritatea își doresc MONOPOLUL. Reglementările generale și specifice interzic înființarea acestor monopoluri (excepție făcând cele naturale), dar tendința există permanent în piață.

Liberalizarea pieței de gaze presupune eliminarea poziției monopoliste a firmelor care acționează în acest domeniu, eliminându-se posibilitatea de a influența prețul gazelor pe piață prin intermediul unor reguli impuse în piață, dar necesită și informarea adecvată la nivelul consumatorului.

Atât timp cât consumatorii nu vor dobândi cunoștințe minime specifice care să permită o apreciere corespunzătoare față de gazul achiziționat, ei vor rămâne “captivi” și în piața liberalizată.

În fapt există riscul foarte mare ca piața liberalizată să se transforme într-o piață a furnizorilor deștepti, care să beneficieze indirect de pe urma liberalizării pieței, în fapt să profite de lipsa informațiilor la nivelul consumatorilor, beneficiind de efectele financiare pe care o astfel de piață le-ar produce.

Piața reliberalizată a gazelor naturale și energiei electrice fără încredere, consumatori informați, încurajați să intervină, susținuți să negocieze, capabili să analizeze diverse oferte, determinați să acționeze responsabil, prudent și fără a se lăsa constrânși, nu va fi decât o altă dezamăgire pentru poporul român.

10 MOTIVE PENTRU CARE AM LIBERALIZAT PIAȚA DE GAZE, CARE AU EȘUAT ÎN ROMÂNIA.

La începutul anilor 2000, în sectorul gazelor naturale s-a demarat ideea unei masive restructurări conceptuale a pieței de gaze, prin liberalizarea acesteia cu scopul declarat, de scădere a costurilor și creștere a calității gazelor.

Liberalizarea pieței de gaze are la baza principiul concurenței, transparenței și echității.

Țintele liberalizării pieței de gaze, demarate în anul 2000 erau unele precise, fiind făcute public în diverse ieșiri în mass media, de către cei care au demarat și condus acest proces:

1. Preț mai mic pentru consumatori
2. Reducerea costurilor la nivelul societăților care activează pe piața gazelor
3. Protecția consumatorului
4. Eliminarea subvențiilor încrucișate și a costurilor nespecifice activității
5. Creșterea profesionalismului
6. Creșterea productivității
7. Creșterea siguranței în funcționarea instalațiilor de gaze
8. Eliminarea influențelor politice sau de grup
9. Înființarea unei instituții independente care să activeze pe piața gazelor
10. Asigurarea unui nivel minim de securitate energetică pentru România

Vehicularea acestor motive nu a încetat a fi folosită în anii următori, la început, pentru că reprezentau deziderate împărtășite de mulți români, ulterior din considerentul că sunt o obligație a României, ca țară membră a UE.

Susținător al principiilor liberalizării activităților, al activităților transparente și al echității, consider că numai modul în care au fost ele transpuse în România, complicitatea și duplicitatea autorităților a determinat să se ajungă ca principii corecte să determine efecte inverse.

Ce găsim astăzi este rezultatul abordării cu mânuși!

Participanții din piață una cred și alta spun. Există convingerea că a păcăli sistemul, a te strecura pe sub lege reprezintă cheia succesului. Aceasta constă într-o continuă fofilare, căutând să se tragă mereu pe sfoară, deopotrivă furnizori, consumatori, autorități. Frica de viitor, groaza de prăbușire, fac să nu permită nici un fel de acțiuni.

În România veșnic, politicienii nu sunt pregătiți pentru liberalizarea pieței gazelor naturale, instituțiile nu sunt pregătite pentru liberalizarea pieței gazelor naturale, consumatorii nu sunt pregătiți pentru liberalizarea pieței de gaze, cu toate acestea prețul gazelor a crescut și va continua să crească.

3. GAZELE NATURALE ÎN MIXUL ENERGETIC VIITOR

Plafonarea prețurilor la gaz și energie, nu rezolvă problemele prezente din energie, doar le amână până în primăvara viitoare, când vom constata că sărăcia energetică este mai mare și că mulți consumatori au probleme în achitarea facturilor.

Dezvoltarea de noi capacități de producție energie electrică și gaze naturale în România, dacă se va realiza în următorii ani, va aduce și costuri mai mari, deoarece aceste investiții trebuie recuperate de la consumatori, adică vor determina creșteri de prețuri. Importurile de energie, tot mai complicate în acest context, vor fi și ele tot mai mari, și la prețuri tot mai mari. Taxele pe dioxid de carbon se vor tripla în următorii 30 de ani, taxarea pierderilor de metan, taxonomia activităților economice etc., toate vor aduce noi costuri și noi mărimi de preț.

Rețelele de distribuție din România, indiferent de forma de energie (termie, electricitate, gaze) sunt uzate tehnic, moral, supra sau subdimensionate. Asta înseamnă că ele vor trebui să fie schimbate și asta înseamnă alte costuri și alte mărimi de preț.

Un studiu realizat de Asociația Energia Inteligentă, scoate în evidență trendul crescător al prețurilor la energie în următorii ani, majoritatea prețurilor cel puțin, se vor tripla în următorii 30 de ani.

Putem observa că dacă în prezent folosirea energiei electrice pentru încălzire reprezintă cea mai scumpă soluție, în viitor, potențialele investiții în energie regenerabilă, poate face ca această formă de energie să fie comparabilă cu celelalte forme de energie folosite în prezent, atât datorită epuizării acestor resurse concomitent cu creșterea prețului, cât și datorită influenței taxelor de CO₂, taxelor pe emisiile de metan și taxonomiei adoptate, asupra prețului pentru gaze și lemne de foc.

O acțiune inteligentă, ar permite ca imensele investiții în capacitățile de producție și rețele, să nu fie realizate doar pentru a înlocui un sistem uzat cu același tip de sistem, ci stabilirea unui plan care să aducă România anului 2050 într-o poziție în care oamenii să nu mai sufere de frig sau să nu poată să-și achite factura, să atingem ținta de zero emisii nete în clădiri (NZB) și să avem suficiența resurselor. Un astfel de concept poate include – Local Energy Using (LES) – folosirea cu preponderență a resurselor energetice locale și Unique Energy Grid (UEG) – dezvoltarea în interiorul localităților mari a mai multor sisteme de cvartal pentru producerea și distribuirea căldurii și frigului cu distribuție pe orizontală către consumatori.

O astfel de decizie ar presupune mult curaj și va fi dureroasă pentru mulți consumatori din marile orașe, necesitând folosirea sistemelor actuale fără alte investiții în acestea, până la momentul finalizării implementării construcției conceptului de UEG, care se va întinde pe o perioadă estimată la 10 – 20 de ani.

Identificarea surselor de energie locale (LES) care pot fi folosite pentru fiecare zonă din țară, permite să folosim la maxim avantajele acestor surse, să reducem costurile cu transportul energiei,

să descongestionăm anumite zone, să ne folosim de tehnologia și formele de energie noi în zone în care nu avem alternative fezabile, să atingem țintele naționale pe care le-am asumat.

Astfel, fiecare localitate ar trebui să-și stabilească LES care să fie susținute prin Politicile Publice Naționale, dar o macro analiză la nivelul României ne permite să apreciem că:

- în **zona centrală**, dar și în zonele în care există resurse de gaze naturale, acestea ar trebui să continue să utilizeze gaze naturale în sistem individual, concomitent cu măsuri de reducere a pierderilor, eficientizare și măsuri de captare a CO₂ și stocare în zăcăminte depletate cu scopul atingerii nivelului de Zero Net CO₂ în 2050.
- în **zona de vest și nord-vest a României**, acolo unde există resurse geotermale este importantă sprijinirea prin Politici Publice Naționale și Locale exploatarea și dezvoltării resurselor geotermale.
- în **zona de deal și munte**, Politicile Publice Naționale și Locale trebuie să sprijine exploatarea și dezvoltarea tehnologiei pentru folosirea biomasei, biogazului, deșeurilor.
- în **zona de est a României**, dezvoltarea resurselor de încălzire trebuie să ia în considerare sprijinul în folosirea pompelor de căldură și deșeurilor, lucrări cu costuri mari de investiție, dar care prezintă costuri reduse de operare, fiind astfel un mijloc de a rezolva și problemele sociale cu care această zonă se confruntă.
- în **zona de sud-est și sud a României**, dezvoltarea rețelelor noi de distribuție pe hidrogen, sau amestec hidrogen – gaze naturale, hidrogen care se poate produce din excedentul de energie regenerabilă produsă în imediata apropiere a acestor zone (Dobrogea), de unde hidrogenul poate să fie transportat prin conducte și folosit în amestec cu gazele naturale, după adaptarea rețelelor existente, concomitent cu măsuri de reducere a pierderilor, eficientizare și măsuri de captare a CO₂ și stocare în zăcăminte depletate cu scopul atingerii nivelului de Zero Net CO₂ în 2050.
- în **zonele aglomerate (ex București – Ploiești)** – module mici nucleare – SMR care au posibilitatea de a produce energie termică și energie electrică.

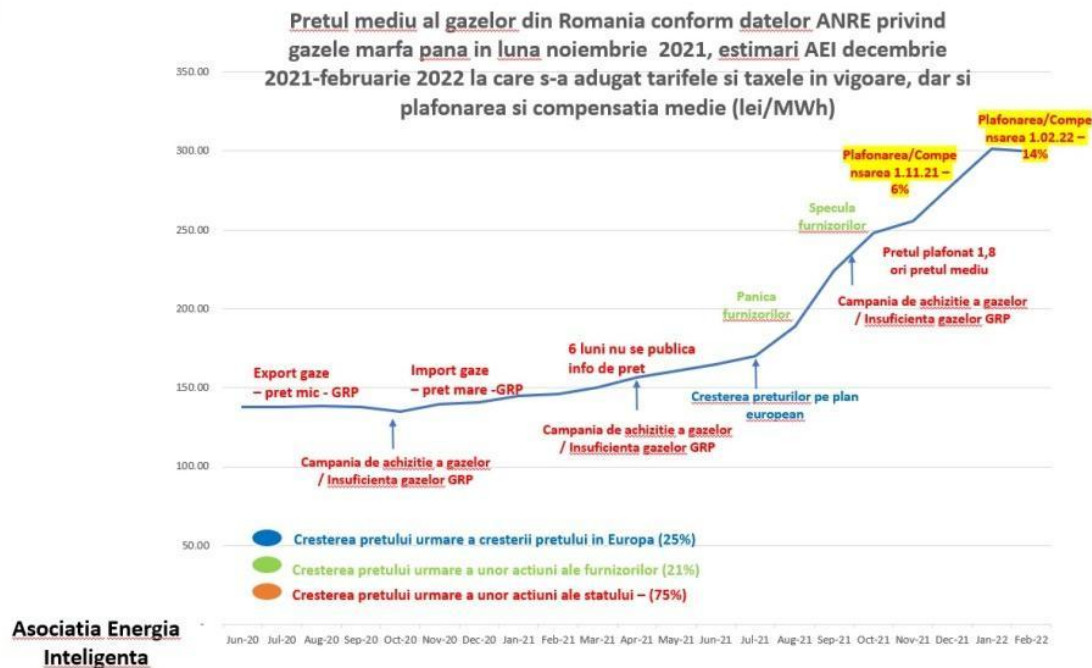
Aceste Concepte, ne pot crea o perspectivă optimistă și posibil de atins, în anul 2050. Alternativa constă în a continua cu Politicile și Măsurile actuale de a „cârpi” rețelele, de a dezvolta Politici Locale și Naționale neadecvate etc. și a ne pune aceeași întrebare în fiecare iarnă – ***Cum rezolvăm problema încălzirii?***

4. CUM A CRESCUT PREȚUL LA GAZE ÎN ULTIMII ANI?

Liberalizarea nu crește sau scade prețul – ci doar stabilește premisele pentru a reflecta în mod fidel starea și dinamica înregistrată de sectorul energetic, comportamentul participanților și rigoarea și profesionalismul autorităților. Astfel în analiza următoare se poate vedea foarte bine cauzele care au determinat această creștere a prețului la gaze și faptul că nu liberalizarea a fost cauza creșterii prețului la gaze.

Autoritățile publice, prin intervențiile lor, prin diversele acte normative implementate în perioada 2020 – 2021, dar și prin lipsa de intervenție, au avut o contribuție majoră la creșterea prețurilor gazelor naturale (apreciem că aceste cauze au determinat o creștere cu cca. 75% a prețului gazelor în perioada oct. 20 – ian. 22). Nu doar cauzele interne, ci și cauzele externe au influențat prețurile gazelor naturale (apreciem că aceste cauze au determinat o creștere cu cca. 25% a prețului gazelor în perioada oct. 20 – ian. 22). O altă contribuție a creșterii prețurilor a venit din comportamentul unor furnizori care au ales să marcheze profituri prin revânzarea cantităților de gaze achiziționate pentru clienții consumatori casnici în primăvară și apoi să urmărească marcarea de noi profituri prin prețuri excesive și din măsurile de recuperare a banilor de la stat ca diferență între prețul de achiziție și prețul plafonat (apreciem că aceste cauze au determinat o creștere cu 21% a prețului gazelor în perioada oct. 20 – ian. 22).

Prețul mediu al gazelor marfă din România a început să crească începând cu luna octombrie 2020, GRP-ul (gas release programme o măsură legislativă impusă în mai 2020) a făcut ca în toamna anului 2020, să apară o diferență falsă între cerere și ofertă. În România sunt 2 momente importante în care se contractează gaze naturale pentru consumatorii finali, în luna octombrie și aprilie. În fiecare din aceste perioade, falsa cerere indusă de actul normativ a făcut ca prețul gazelor să crească. Tot GRP a determinat în anul 2020 exporturi de circa 0,9 miliarde de metri cubi și ulterior importuri în același an de 1,1 miliarde metri cubi, diferența între exporturile și importurile făcute fiind de 12%. De asemenea a existat în toată această perioadă o întârziere foarte mare în ceea ce înseamnă publicarea prețurilor medii ale gazelor cu scopul de a determina consumatorii să accepte prețurile mari propuse de furnizori și percepute ca fiind corecte în lipsa informațiilor din piață.



Graficul de mai sus arată că influența creșterii prețului gazelor pe plan extern a apărut în România, începând cu luna iulie 2021 în România, până atunci cauzele creșterii prețului fiind exclusiv interne. Trebuie să remarcăm momentul de inflexiune creat de ceea ce s-a întâmplat pe piața internațională, s-a reflectat în România în vara anului 2021: prețurile au început să crească din iulie 2021 și s-au accentuat în octombrie 2021, după aceea panta determinată de evoluția internațională a scăzut pentru că gazele importate în România în noiembrie au avut un preț în scădere. Tot pe grafic se poate observa că a existat un moment de panică a furnizorilor care s-a manifestat în august -septembrie 2021 când practic orice cantitate apărea pe piață era foarte rapid vândută, aspect care a determinat o creștere rapidă a prețului gazelor naturale. Au existat furnizori care în momentul în care s-a auzit informația – sau chiar înainte – că va exista o plafonare a prețului gazelor în România, au vândut gazele ieftine achiziționate în primăvară pentru clienții din portofoliu, la prețuri duble, marcând un profit important. Ulterior aceeași furnizori, rămași fără gaze naturale, au achiziționat gaze din piață la prețuri mari. Acest element le-a dat justificarea furnizorilor să crească prețul la clienții finali, ei practic câștigând din nou, pe de o parte din faptul că au rămas pe un termen lung cu preț mult mai mare în contractul cu clienții lor, decât ar fi avut în situația în care n-ar fi existat plafonarea, dar în același timp și-au mărit foarte mult valoarea prețului mediu de achiziție, respectiv și-au mărit foarte mult baza pe care o să o solicite de la stat ca diferență între prețul mediu de achiziție și prețul plafonat, adică solicitarea de returnare a unor sume mai mari de bani de la stat. Pentru a se preîntâmpina aceste situații, una dintre cerințele propuse în Planul de măsuri al Asociației Energia Inteligentă lansat pe piață în anul 2021, este aceea de a se face o separare între activitățile de furnizare en detail și trading. Respectiv o firmă de furnizare en detail să nu poată face și trading. O altă cale de a diminua speculațiile traderilor este prin afișarea marjei comerciale, în fiecare lună, pe factura transmisă consumatorilor.

Concret cauzele creșterii prețurilor la gaze au fost:

- a. **Introducerea măsurii administrative de către autorități** – Gas Release Program (GRP) care a determinat un fals deficit de gaze, producătorii fiind obligați să nu vândă toate gazele deținute și să determine creșterea prețului la gaze.
- b. **Exporturile de gaze din România pe timp de vară au determinat creșterea importurilor în România iarna.** Dacă exporturile au fost realizate pe baza unor contracte pe termen mediu, importurile au fost realizate pe termen scurt la prețuri mai ridicate (diferența între prețul gazelor importate și cele exportate în anul 2020 a fost de cca 12%, respectiv, am cumpărat din import mai scump cu cca.12% față de prețul cu care le-am exportat).
- c. **Nepublicarea rapoartelor privind prețurile medii în România de către ANRE**, a creat falsa opinie că prețurile unor produse marginale în piață sunt prețurile medii în piață și a determinat ca unii furnizori sau consumatori să accepte plata unor prețuri mari pe gaze achiziționate, chiar dacă prețul mediu al gazelor achiziționate în luna respectivă era mult mai mic. (Prețul mediu de achiziție al gazelor marfă în luna august 2021 era de cca. 100 lei/MWh. Acest preț nu a fost prezentat public și s-a vehiculat că prețul de achiziție este cel cu care se tranzacționau gazele în luna august 2021 pe BRM și anume 220 lei/MWh, astfel consumatorii au înțeles să accepte contracte de achiziție de peste 220 lei/MWh)
- d. **Creșterea prețurilor gazelor pe plan european.** Schimbarea politicii GAZPROM în materie de livrare a gazelor naturale pe timpul verii, atunci când practica acestei companii în ultimii 20 de ani era să ofere gaze suplimentare și ieftine Europei, a determinat începând cu luna mai 2021, o îngrijorare la nivelul multor țări europene și o goană după orice gaz disponibil, aspect soldat cu accentuarea creșterii prețului la gaze, inclusiv a gazelor achiziționate pe termen scurt care intrau în România. Schimbarea fluxurilor gazelor în Balcani, a dus la mutarea punctului principal de import al gazelor în România pe partea de vest, la granița cu Ungaria. Un punct insuficient ca și capacitate de import care să asigure cantitățile de gaze pentru cererea din România, dar și un punct prin care gazele care ajung în România sunt la un preț mai ridicat decât se întâmplă în celelalte puncte.
- e. **Panica furnizorilor**, de creștere a cererii de gaze naturale în contextul lipsei efective a resursei de gaze, a determinat un comportament în care furnizorii achiziționau orice cantitate de gaze și la orice nivel de preț, gaze care ulterior au fost vândute la prețuri mai mari decât prețurile de achiziție.
- f. **Speculații ale furnizorilor** care au profitat de haosul existent în prezent pe piață impunând prețuri mari și clauze contractuale păguboase consumatorilor.
- g. **Plafonarea prețului la gaze la un nivel de 1,8 față de nivelul existent la acel moment în piață.** Astfel plafonarea a avut un efect foarte important, a determinat, conform site-ului ANRE, creșterea prețului gazelor oferite pe piață de la un nivel de minim 220 lei/MWh la un nivel de minim 420 lei/MWh în luna noiembrie 2021 și de 640 lei/MWh în luna ianuarie 2022.

5. PLAFONAREA PREȚURILOR LA GAZE NE-A SCOS MAI MULȚI BANI DIN BUZUNAR

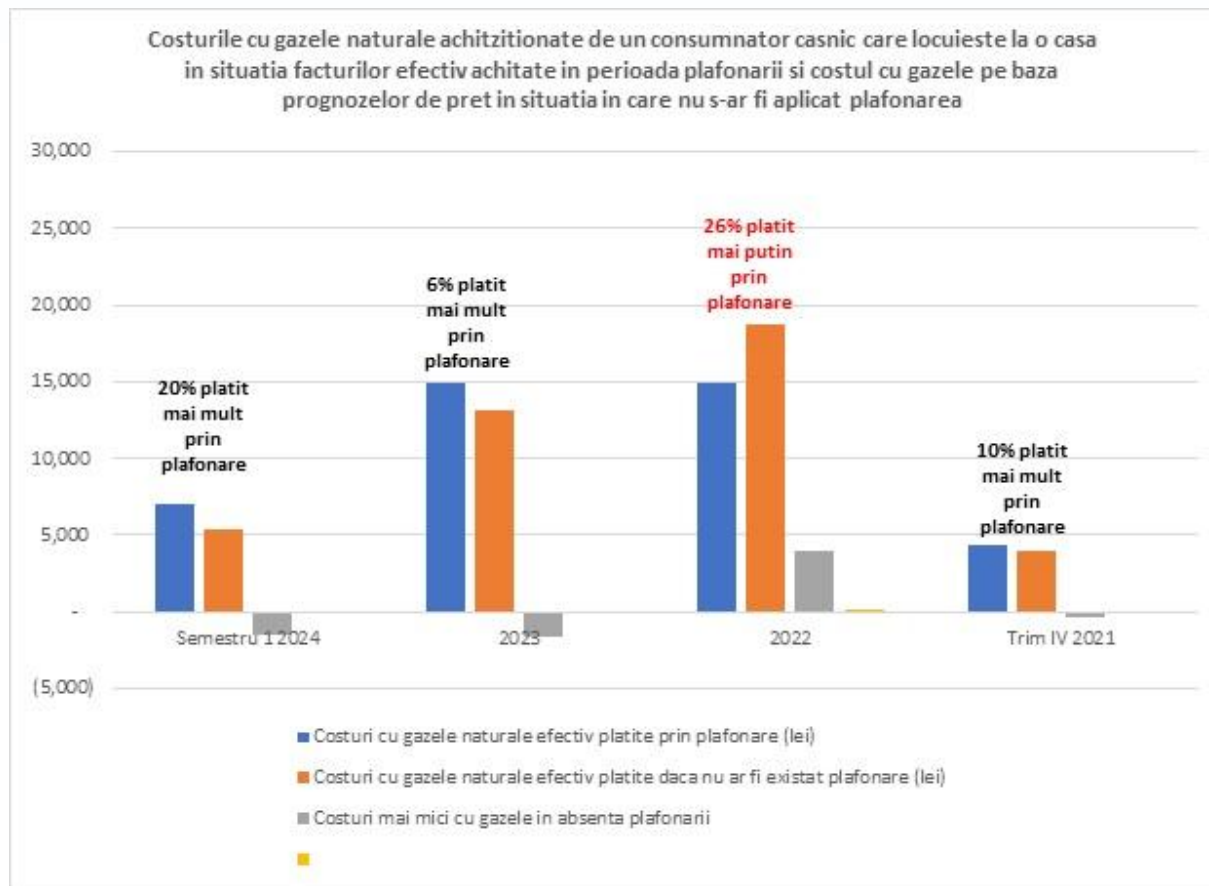
Plafonarea prețului la gaze ne-a protejat în anul 2022 de plata unor sume mari, dar ne-a scos mai mulți bani din buzunar în anii următori și a adus servicii tot mai proaste. Astfel, ideea sugerată de menținere a plafoanelor ca fiind în interesul consumatorilor, este în fapt un mod mascat de a menține un preț controlat care aduce bani mai mulți la bugetul de stat și un venit constant în bugetul firmelor. Sigur nici alternativa unei piețe liberalizate sălbatice, așa cum se prefigurează în momentul de față, fără o pregătire temeinică a liberalizării și diseminarea unor informații esențiale consumatorilor, fără ”câinii de pază ai pieței de gaze”, fără o pregătire corespunzătoare a populației pentru liberalizare nu este o alternativă constructivă pentru consumatori.

Într-un studiu realizat de Asociația Energia Inteligentă, s-a efectuat o simulare a posibilei evoluții a prețului gazelor naturale la consumatorii casnici în lipsa plafonării prețului, plecând de la corelarea prețului stabilit pe piețele realizate pe bursele din Europa. Rezultatele sunt prezentate în graficul de mai jos și scoate în evidență că în ultimii doi ani, față de prețul plafonat, prețul ar fi fost inferior prețului efectiv achitat de populație.

În același timp graficul scoate în evidență momentele inițiale de creștere a prețului pe piața liberă, au fost momentele determinate de intervenția ANRE în piață prin impunerea Gas Realease Program, care a determinat în fapt începutul creșterii prețului la gaze în România.

Costurile estimative cu gazele naturale efectiv achitate și costul gazelor estimate că s-ar fi achitat dacă nu ar fi existat plafonarea prețului pentru o casă cu un consum anual de cca 30 MWh/an, arată explozia prețului din anul 2022 și facturile imense care trebuiau achitate atunci, fapt pentru care plafonarea prețului sau alte metode de protejare a clienților ar fi fost necesare. În schimb din primăvara anului 2023, a dispărut necesitatea efectivă a plafonării și astfel apreciem că clienții au achitat prețuri mai mari decât cele care s-ar fi stabilit într-o piață liberă funcțională.

Simulând evoluția prețurilor gazelor naturale care ar fi existat pe piață dacă nu ar fi existat plafonarea și luând în considerare prețurile medii efectiv achitate de consumatorii casnici, am realizat o estimare a costurilor anuale cu gazele naturale achiziționate de un consumator casnic care locuiește la o casă în situația facturilor efectiv achitate în perioada plafonării și a prognozelor de preț în situația în care nu s-ar fi aplicat plafonarea prețului.



Astfel, se poate desprinde că dacă plafonarea a determinat costuri mai mici în anul 2022 estimate a fi cu până la 26% (pentru o casă), față de prețurile care s-ar fi achitat în lipsa plafonării, în celelalte perioade de plafonare, prețurile achitate de consumatori estimăm că au fost mai mari decât în situația în care nu ar fi existat plafonarea, respectiv consumatorii au achitat mai mult cu 10% în Trim IV 2021, 6% în anul 2023 și 20% în Semestrul I 2024.

Plafonarea pe întreaga perioadă a aplicării sale ne face să achităm mai mult pe gaze, decât lipsa acesteia.

II. CUM SĂ OBȚINEM PREȚUL CORECT LA ENERGIE ELECTRICĂ

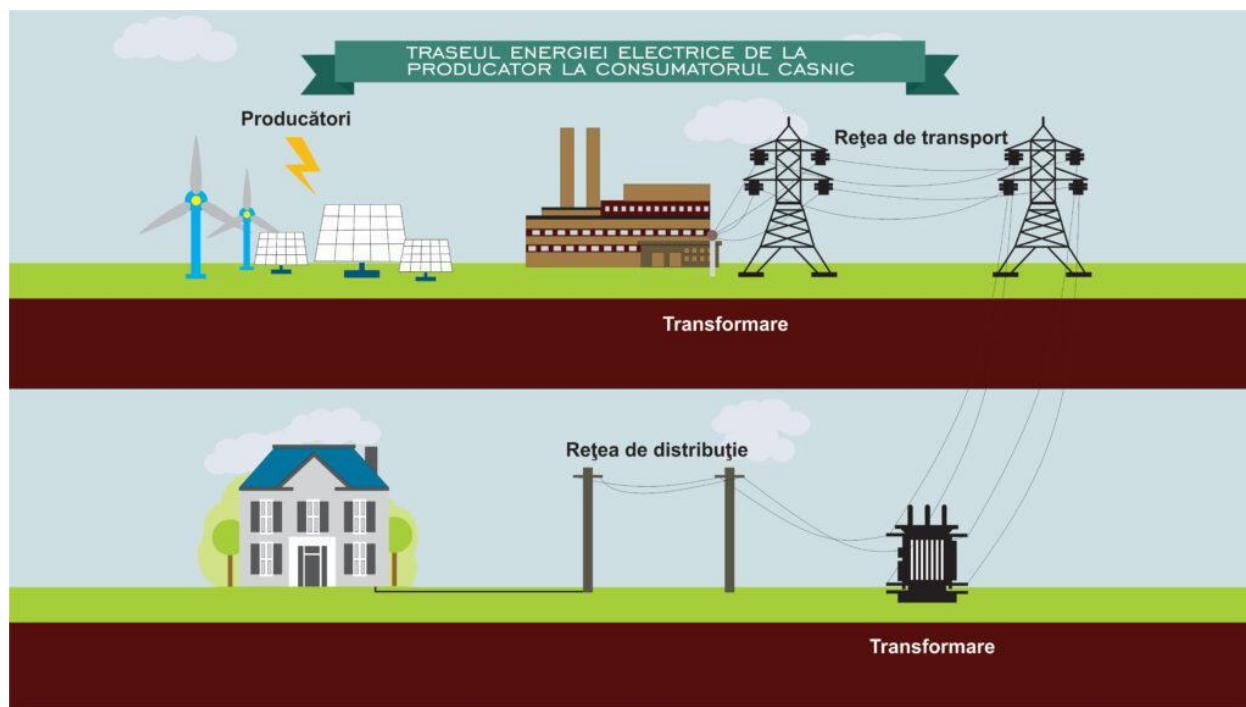
De la 1 iulie 2025 se va liberaliza piața de energie electrică pentru consumatorii casnici, iar asta înseamnă că – dacă vrem să plătim prețul corect la curent – fiecare dintre noi va trebui să ceară oferte de la mai mulți furnizori, să le compare, să o aleagă pe cea mai favorabilă și să semneze un nou contract.

Drumul energiei electrice, de la producător până la consumatorul casnic

Energia electrică este produsă, prin diverse mijloace. Spre exemplu, termocentralele ard cărbune pentru a o obține. Hidrocentralele folosesc puterea apei, iar turbinele eoliene utilizează puterea vântului.

De la producători, energia pleacă spre noi, consumatorii casnici. Trece printr-un proces de transformare și ajunge apoi într-o rețea de transport, care este administrată de Transelectrica SA.

Trece prin încă un proces de transformare și se varsă în rețelele administrate de distribuitorii de energie, iar prin aceste rețele, curentul ajunge, în sfârșit, la locuințele noastre.



Drumul energiei electrice de la producător până la consumatorul casnic. Grafic realizat de Alexandru Nistor – SPOT Media

Totul costă: de la curentul propriu-zis (numit de specialiști ”energie electrică activă”), până la transport și distribuție, doar că noi nu-i dăm bani producătorului, nici transportatorului și nici distribuitorului, ci unei firme care se numește ”furnizor”.

Furnizorul este, în sectorul energetic, un fel de agenție de voiaj din domeniul turistic. Adică, furnizorul face pentru consumatorul casnic tot ce acesta nu vrea, nu poate sau nu știe să facă.

Cu unul dintre cei 59 de furnizori de pe piața cu amănuntul, consumatorul casnic trebuie să încheie un contract.

Iar acel furnizor – în numele consumatorului casnic – va cumpăra energie electrică, va plăti transportul până la intrarea în oraș și apoi va încheia contract și cu distribuitorul. Apoi, va aduce energia electrică de la producători până la consumatorul casnic.

Legea îi permite consumatorului casnic să își contracteze și individual toate aceste operațiuni. Dar ar fi mai dificil și nu neapărat avantajos, din punct de vedere al prețului. Așa că se recurge la furnizor.

1. CÂT CURENT CONSUMĂM ȘI CÂT PLĂTIM?

Cum aflăm cât curent am consumat

Consumul nostru de curent este măsurat cu un contor pe care ni-l montează la intrarea în locuință distribuitorul de energie electrică.

Există mai multe tipuri de contoare. Iar unele dintre ele sunt complexe și au funcții diverse.

Dar dintre toate, însă, pe noi, consumatorii casnici, cel mai mult ne interesează măsurarea cantității de curent, numită de specialiști ”energie electrică activă”.

De regulă, de citirea contorului se ocupă distribuitorul. Dar putem și noi să citim contorul, ca să verificăm dacă e corect consumul pe care acesta ni-l măsoară.

Iată de unde să începem:

- **contoarele vechi, electro-mecanice**, au un afișaj care amintește puțin de al unui apometru. Consumul nostru, măsurat în kWh, e indicat de un număr cu mai multe cifre încadrat într-un chenar. Pe măsură ce consumăm curent, acel numărul de kWh crește. Așa că dacă citim contorul regulat – să spunem la aceeași dată din luni succesive – aflăm câți kWh am consumat. De regulă, nu se ține cont de cifra încadrată în roșu, în chenar.



- **contoarele electronice** (la acest moment, cele mai răspândite în casele noastre) afișează mai multe tipuri de informații. Aceste informații pot fi diferențiate între ele pentru că apar însoțite de un cod.



- La fel se întâmplă și la **contoarele smart**, care comunică în permanență cu dispeceratul distribuitorului de energie electrică și cu ajutorul cărora putem afla în timp real cât consumăm.



În concluzie, cu un minim de informații și instruire, putem afla de la contor câtă energie activă am consumat.

E dreptul nostru să facem citiri de verificare, așa că distribuitorul n-ar avea niciun motiv să nu ne ajute să înțelegem cum să procedăm.

Ce plătim, de fapt, atunci când ne achităm factura la curent

- **energia electrică activă (reprezintă între 30% și 55 % din valoarea facturii);**
- **tariful de transport (circa 3% din valoarea facturii) îl plătim către furnizor, dar banii ajung la Transelectrica SA, care asigură transportul energiei de la producător către distribuitor);**
- **tariful de distribuție (circa 17 - 34 % din valoarea facturii) noi i-l achităm tot furnizorului, dar banii ajung la unul dintre cei 8 distribuitori din România, care aduc energia electrică de la transportator până la locuința consumatorului casnic;**
- **tariful de serviciu de sistem (circa 2% din valoarea facturii) se plătește pentru operațiuni de echilibrare necesare pe piața energiei electrice;**
- **taxa de cogenerare (circa 1% din valoarea facturii) o plătim toți, de ani buni, pentru a susține construcția de centrale electrice de termoficare de înaltă performanță. Centralele nu s-au construit și momentan nici perspective certe nu există că se vor face;**
- **certIFICATELE VERZI (circa 10% din factură) sunt bani prin care încurajăm producția de energie verde. Interesant este că, de-a lungul anilor, zeci de mari fabrici și combinate au fost scutite de plata certificatelor verzi, dar nu și consumatorii casnici.**
- În plus, unii dintre furnizori au perceput de la consumatorii casnici un tarif numit **”abonament zilnic”** și care poate crește valoarea facturii cu până la 10%. Acești bani nu sunt – din punct de vedere al legii – nici taxă, nici asigurare. Sunt doar bani pe care furnizorul îi percepe pe o piață liberă. Această taxă nu există sub plafonare.
- **Accize (1% din valoarea facturii)** sunt impozite care se percep, în general, pentru produse și servicii de lux sau pentru produse asociate cu viciul (alcool și tutun – n.red.). Deși energia electrică nu ține nici de lux, nici de viciu, cu toate astea ea este accizată (la fel și benzina, care de asemenea e un bun necesar).
- **Taxa pe valoare adăugată (TVA)** are scopul de a aduce bani la buget. În România, quantumul TVA variază în funcție de produsul sau serviciul impozitat. Pentru energie, TVA are valoarea de 19%. Asta înseamnă că la valoarea facturii (formată din energie activă, tarife de transport, distribuție și servicii de sistem, taxă de cogenerare, certificate verzi și acciză) se mai aplică o majorare de 19%.

Dintre toate componentele facturii, noi, consumatorii casnici, putem influența momentan una singură: valoarea energiei active. Nu e puțin lucru, de vreme ce aceasta reprezintă circa jumătate din valoarea totală a facturii.

2. CUM CITIM FACTURA DE ENERGIE ELECTRICĂ

Citirea și înțelegerea facturii de energie electrică este un element esențial pentru activarea cu succes pe o piață liberă a energiei electrice. Facturile diferă de la furnizor la furnizor, dar ele trebuie să conțină un minim de elemente stabilite de reglementator.

Numele furnizorului

1 / 6

FURNIZOR **Datele de contact ale furnizorului**

Adresa:
Cod TVA/CIF:
E-mail:
Nr. ord. rog. com.:
Capital social subscris și vărsat:
Cont:
Operator de date cu caracter personal nr.:

CLIENT

Adresa de corespondență: Localitatea

Adresa de corespondență și cea de consum

Adresă e-mail:

Date de identificare client și al locului de consum

Cod client: 9000175943
Cod unic de înregistrare fiscală:
Cod loc consum (NLC): 70012/76325

TOTAL FACTURĂ CURENTĂ (LEI)	SOLD ANTERIOR (LEI)	TOTAL DE PLATĂ (LEI)
146,92	-742,25	-595,33

Nu aveți facturi neachitate, vă mulțumim!

DATE NECESARE PENTRU PLATĂ

Cod încasare: 5004318954
ID factură: 54000133304

Pentru efectuarea și identificarea corectă a plății facturii folosiți codul de încasare și ID-ul facturii.

Cum plătesc?

Plăte facturi de energie poate fi efectuată prin mai multe modalități: debit direct, card bancar, transfer bancar, numerar sau plată online/mobile. Pentru detalii accesați site-ul www.electricafurnizare.ro.

Cum și unde plătim

DETALII FACTURĂ

Valoarea facturată fără TVA (conform anexei)	123,46 lei
Total bază de impozitare TVA	123,46 lei
TVA 19%	23,46 lei
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ CU TVA	146,92 lei
Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit)	-742,25 lei
Total de plată	-595,33 lei
Pret final facturat energie activă	1,30 lei/kWh

Pretul final al energiei consumate

CONTACTE UTILE

Asistență online/ E-chat
electricafurnizare.ro/contact și MyElectric.ro

Informații comerciale (apoi cu tarif normal)
0244 406 006 (L-V între orele 08:00-20:00)

Punct local de relații cu clienții
OC Saliste, Localitatea SALISTE, Strada BAIL, Nr. 17, Județ SB, Cod poștal 557225

Serviciu 24/24 pentru dați și probleme, intervenții și intervenții la alimentarea cu energie electrică: 0244 406 006

DATE FACTURĂ

Serie / Nr.: EF12422600064
Data emiterii: 12.08.2024
Data scadenței: 22.08.2024
Perioada de facturare: 09.08.2023 - 21.07.2024
Tip factură: Regulatorie

INFO TRANSMITERE INDEX

Indexul autoditit poate fi transmis prin:
Aplicația MyElectric www.myelectric.ro
E-chat pe site-ul www.electricafurnizare.ro
Telefon (apel gratuit): 0800 800 048
În controlul de relații cu clienții
Intervalul de citire al contorului este de maximum 6 luni.

Intervalul citire și modalități de transmitere index

Detalii privind derularea contractului și schimbarea furnizorului

Cod de bare pentru factură curentă 146,92 lei

Codul de bare pentru plata rapidă

Factura de energie electrică conține toate elementele lămuritoare asupra consumului, costurilor cu energia consumată, valoarea energiei consumate, restanțele/plățile anticipate realizate, datele necesare pentru a putea efectua plata, codul de bare pentru plata rapidă a facturii, date specifice locului de consum și a locației.

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

Nr. crt.	Denumire produse/ servicii facturate	Cantitate facturată	U.M.	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	TOTAL cu TVA (lei)
1	Total energie activă	113	kWh	123,46	23,44	146,90

Cantitate
facturată

Valoarea

Tarife, taxe, accize și baza
legală în care trebuie
achitate acestea.
Furnizorul încasează banii
și îi transferă la stat sau
alți operatori

Noul tarif reglementat pentru contribuția de cogenerare de înaltă eficiență, valabil începând cu 1 iulie 2024, este în valoare de 9,40 lei/MWh (Ordinul ANRE nr. 48/26.06.2024) iar noul tarif reglementat de achiziție a serviciilor de sistem, valabil începând cu 1 iunie 2024, este în valoare de 12,84 lei/MWh (Ordinul ANRE nr. 15/2024). Valoarea accizei, valabile de la 1 ianuarie 2024, sunt următoarele: acciza pentru electricitatea utilizată în scop necomercial: 6,82 lei/MWh și acciza pentru electricitatea utilizată în scop comercial: 3,41 lei/MWh (Codul fiscal cu modificările și completările ulterioare, OUG nr. 16/2022). De asemenea, tarifele reglementate de distribuție și de transport, ce sunt incluse în prețul contractului dumneavoastră de furnizare a energiei electrice, s-au modificat în data de 1 ianuarie 2024, în conformitate cu Ordinul ANRE nr. 109/2023, 110/2023, 111/2023, 112/2023, 113/2023, 114/2023, 115/2023 și 116/2023. Vezi detalii în secțiunea "Servicii facturate" dar și în "Info Tarife reglementate" pe site: www.electricafurnizare.ro.

Contribuția sursei

Contribuția sursei primare de energie în energia electrică furnizată de Electrica Furnizare S.A. în anul 2022

	Surse primare de energie									
	Cârbune	Nuclear	Gaze Naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hydroelectric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal (%)	28.02%	19.29%	17.17%	0.03%	0.47%	25.21%	6.31%	0.37%	3.12%	0.00%
Clienți finali non-casnic în regim de utilitate internă (%)	18.11%	19.17%	19.98%	0.05%	0.95%	25.39%	12.23%	0.96%	3.15%	0.01%
Clienți finali alimentați în regim concurențial (%)	20.19%	28.91%	15.36%	0.03%	0.47%	21.63%	7.50%	1.60%	4.31%	0.00%
La nivel național (din eticheta națională)	18.69%	19.98%	17.22%	0.05%	0.99%	26.04%	12.75%	1.00%	3.27%	0.01%

Impactul asupra mediului în anul 2022	Emission specifică de CO2 (g/kWh)	Deșeurile radioactive (g/kWh)
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal	295,43	0,00058
Clienți finali non-casnic în regim de utilitate internă	233,90	0,00058
Clienți finali alimentați în regim concurențial	225,03	0,00087
La nivel național	223,25	0,003

Impactul asupra mediului

EXPLICAȚII SOLD

Valoarea „Sold anterior” negativ (-) se va folosi pentru plata facturii sau se va restitui la cerere. Valoarea „Sold anterior” pozitiv (+) reprezintă suma facturilor anterioare neachitate.

De asemenea în factură putem să vedem ce fel de energie consumăm după sursa de producție pe care o achiziționează furnizorul și care este gradul de poluare pe care-l producem noi, prin consumul de energie electrică achiziționat de la acest furnizor.

DETALII LOC DE CONSUM – Casa individuala - energie electrică

Adresă loc de consum:	Localitatea Judet Sibiu,
Denumirea produsului contractat:	Contract nr./Data Încheiere/Data încetare: 8374603-01/08.08.2023/ 30.12.2999
COD Loc de consum (NLC):	7003276335 Locul de consum
Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului:	15.09.2024 - 25.09.2024

Locul de consum

Nr Contract - data de încheiere și încetare a contractului

Perioadă transmitere index:

16.08.2024 - 25.08.2024
Cod autotitire: 7003276335

Perioada de transmitere a indexului și codul de autotitire

DETALII CITIRI

Info instalație: POD: 594020200002480543, Cod punct măsură: 7002555738, Putere aprobată: , Nivel de tensiune PM: JT, Nivel tensiune PD: JT

Contor Tip/ Serie/Const.	Specificație	Perioadă de consum	Index vechi/ mod stabilire	Index nou/ mod stabilire	Cantitate	UM	Corecții (Pierderi)	Nr. de zile	Consum mediu (kWh/zi)
SANXING-M12U02;D;60A-NS MI/ 21102042218 /1.0	Energie activă	22.06.2024 21.07.2024	2.711 Citire distribuitor	2.824 Citire distribuitor	113	kWh		30	3,77
SANXING-M12U02;D;60A-NS MI/ 21102042218 /1.0	Energie reactivă inductivă	22.06.2024 21.07.2024	466 Citire distribuitor	500 Citire distribuitor	34	kVarh		30	1,13
SANXING-M12U02;D;60A-NS MI/ 21102042218 /1.0	Energie reactivă capacitivă	22.06.2024 21.07.2024	37 Citire distribuitor	38 Citire distribuitor	1	kVarh		30	0,03

DETALII PRODUSE/SERVICII FACTURATE

Detalii factura

Nr. crt.	Denumire produse/servicii facturate	Perioadă de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Preț unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)
ENERGIE ACTIVĂ							
1	Componenta de achiziție (plafonat maximal)	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,6052000	19,97	3,79
2	Componenta de achiziție (plafonat maximal)	01.07.24 - 21.07.24	80	kWh	0,6121900	48,98	9,31
3	Componenta furnizare	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,0730000	2,41	0,46
4	Componenta furnizare	01.07.24 - 21.07.24	80	kWh	0,0730000	5,84	1,11
5	Componenta furnizare estimat anterior	22.06.24 - 30.06.24	0	kWh	0,0730000	0,00	0,00
6	Tarif distribuție factură curentă	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,2780900	9,18	1,74
7	Tarif distribuție factură curentă	01.07.24 - 21.07.24	80	kWh	0,2780900	22,25	4,23
8	Tarif distribuție estimat anterior	22.06.24 - 30.06.24	0	kWh	0,2780900	0,00	0,00
9	Tarif transport introducere în rețea factură curentă	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,0038200	0,13	0,02
10	Tarif transport introducere în rețea factură curentă	01.07.24 - 21.07.24	80	kWh	0,0038200	0,31	0,06
11	Tarif transport introducere în rețea estimat anterior	22.06.24 - 30.06.24	0	kWh	0,0038200	0,00	0,00
12	Tarif extragere EE din rețea factură curentă	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,0277200	0,91	0,17
13	Tarif extragere EE din rețea factură curentă	01.07.24 - 21.07.24	80	kWh	0,0277200	2,22	0,42
14	Tarif extragere EE din rețea estimat anterior	22.06.24 - 30.06.24	0	kWh	0,0277200	0,00	0,00
15	Tarif administrare servicii sistem factură curentă	22.06.24 - 30.06.24	33	kWh	0,0128400	0,42	0,08

Factura conține informații detaliate despre locul de consum, contractul încheiat pentru acest loc de consum, data expirării contractului, indexul care a fost transmis pentru evidențierea consumului de energie, perioada citirii acestuia, perioada pentru viitoarea citire a indecșilor.

De asemenea se prezintă modul în care se pot derula Modalitățile de plată pentru achitarea facturii.

MODALITĂȚI DE PLATĂ FACTURĂ Cum poți să achiziți factura?

ONLINE	Direct Debit Banca Transilvania, Garanti Bank, ING Bank, CEC Bank, Alpha Bank, Banca Comercială Română, Raiffeisen Bank, BRD - Groupe Société Générale
	Internet / Mobile Banking Mobile Banking BRD - Groupe Société Générale și soluțiile furnizate de partenerul tău
	Aplicații MyElectrica - aplicația de mobil și portalul online, mobilPay Wallet, 24Pay, Pago
ÎN PUNCTELE DE LUCRU ELECTRICA FURNIZARE	prin card bancar sau prin intermediul automatelor de plată
ATM	ATM: Banca Transilvania, Garanti Bank, CEC Bank, Alpha Bank, BRD - Groupe Société Générale, Automate bancare: BCR, BRD, Garanti Bank, Banca Transilvania, CEC Bank; Terminale Salt Bank
NUMERAR	Automate de plată StartPay; Stații OMV/Petrom prin serviciul Westaco Express; Centru de plăți un-doi Mobile Distribution; Puncte de plată PayPoint; Ghișeele BCR, BRD, Garanti Bank, CreditCoop, CEC Bank, Alpha Bank; Smith&Smith
TRANSFER BANCAR	ING Bank Banca Transilvania Banca Comercială Română Garanti Bank BRD-Groupe Société Générale Raiffeisen Bank Alpha Bank CreditCoop CEC Bank Trezorerie Unicredit Bank RO74 INGB 5001 0081 9799 8990 RO22 BTRL RONI NCS0 0070 4401 RO90 RNCB 0072 1229 6093 0970 RO07 UGBI 0000 5120 1049 0RON RO21 BRDE 4505 V527 7055 4500 RO14 RZBR 0000 0600 2181 5926 RO59 BUCU 1111 2159 6546 3RON RO94 CRCO X130 0130 0022 5310 RO59 CECE B000 44RO N100 0436 RO04 TREZ 7005 069X XX00 6495 RO92 BACX 0000 0007 4146 3072

Se poate vedea consumul de energie electrică comparativ cu anul trecut.

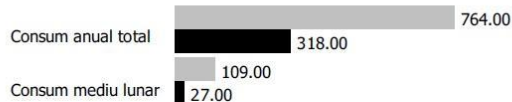
Reluarea unor informații privind cuantumul tarifelor, accuizelor, taxelor

Temei legal contribuție cogenerare: Ordin ANRE nr. 48/26.06.2024. Temei legal certificate verzi: Legea 220/2008 actualizată, Ordin ANRE 107/20.12.2023; Temei legal tarife energie electrică: Ordinele ANRE nr. 109 -115/20.12.2023; Temei legal accize: Legea nr. 227/07.09.2015; Acciza unitară consum necomercial: 6,82 lei/MWh; Acciza unitară consum comercial: 3,41 lei/MWh; Tarif transport - Componenta de introducere energie electrică în rețea: 2,53 lei/MWh; Tarif transport - Componenta de extragere energie electrică din rețea: 27,72 lei/MWh; Tarif servicii de sistem: 12,84 lei/MWh. Tariful pentru serviciul de distribuție: 278,09 lei/MWh. Formular conform legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal și OMFP nr. 2634/2015

INFORMAȚII SUPPLEMENTARE PRODUSE/SERVICIILE FACTURATE

Informații L357/2022: Consum mediu lunar curent = 115 [kWh]. Categorie consum L.357/2022 = EE Noncasnic. Preț final facturat maximal = 1,30 lei/kWh. Consum plafonat maximal = 113kWh. Temei legal regularizare CV 2023: Ordin ANRE 4/21/02/2024, Cota anuală obligatorie CV aplicabilă ian 2023 - dec 2023: COCV= 0,4946974 CV/MWh; Preț mediu ponderat utilizat la regularizare: PMP-EF=144,9861 CV/MWh; Preț unitar pentru ian 2023- dec 2023: PURCV [lei/kWh] = COCV [lei/kWh] x PMP-EF [lei/CV]/1000 = 0,4946974 x 144,9861 / 1000 = 0,0717242, rotunjit la șapte zecimale

Comparație consum energie electrică per loc de consum anul curent vs. anul trecut (kWh)



Valori pentru anul în curs pot include estimări de consum

Modul de stabilire a pretului de pe factura

Comparatie intre consumul de energie electrica comparativ cu anul anterior

3. CUM ALEGEM FURNIZORUL DE ENERGIE ELECTRICĂ CU CEL MAI BUN PREȚ

Întrebarea este: Cine stabilește cât trebuie să plătim pentru curentul adus de la producător tocmai până la noi acasă?

Ei bine, în prezent furnizorul nu poate să ne perceapă nouă, consumatorilor casnici, orice preț dorește. Până acum putea să ne ia doar suma pe bani pe care îi permitea legea plafonării. Dar Legea plafonării a permis ca clientul român să plătească mai mult decât în situația în care nu ar fi existat plafonare în ultimii 2 ani.

Furnizorul este partenerul nostru care în numele nostru, realizează atât cumpărarea curentului electric, cât și de organizarea și plata transportului și distribuției.

În factura pe care ne-o trimite furnizorul, există un preț pentru curent (numit ”energie electrică activă”), dar și tarife pentru transport și distribuție și taxe.

Inițial, statul, prin intermediul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) se implica în aprobarea fiecărei componente a facturii. Cu alte cuvinte, furnizorul ne putea lua doar atâția bani câți îi permitea ANRE atât pe curent, cât și pe transportul și distribuția lui.

Din 2021, consumatorul a avut de ales. Putea primi curent în regim de serviciu universal. Era situația în care ANRE reglementa toate componentele facturii, inclusiv prețul energiei active (care reprezintă până la jumătate din valoarea totală a facturii de curent).

Dar consumatorul poate renunța la serviciul universal pentru a trece în piața concurențială, unde ANRE nu se mai implică în stabilirea prețului la energia activă.

Ce se întâmplă la 1 iulie 2025? Ei bine, dispare plafonarea prețului la energie și consumatorul trebuie să aleagă un furnizor. Insist asupra cuvântului trebuie deoarece chiar și dacă un consumator nu întreprinde nimic el alege în fapt să rămână la actualul furnizor.

Cum se folosește comparatorul de prețuri al ANRE?

Puteți accesa [comparatorul pe siteul ANRE](#).

Într-o primă etapă, va trebui să alegem în ce regim vrem să primim curent: serviciu universal sau concurențial.

posf.ro/comparator?comparatorType=electric

Comparator of electricity supply offers

Tip client: Casnic

Nivel tensiune: Joasă tensiune

Județ: Județ

Tip produs: Oricare

Tip oferta: Oricare

Consumul din factura curentă pentru comparație / Consum estimat (kWh): 100

Data de la care se aplică oferta: 11/06/2024

Valoarea facturii curente pentru comparație (lei):

Oferte care includ componentă fixă: Oricare

Criterii suplimentare de selecție:

Mod transmitere factură: Oricare

Frecvența citire contor: Oricare

Energie din surse regenerabile: Oricare

Frecvența emiter factură: Oricare

Perioada contract: Oricare

Vorbesc cu Eva

Apoi, va trebui să introducem o serie de alte informații, printre care: nivelul de tensiune (joasă tensiune, pentru consumatorii casnici – n.red), consumul lunar aproximativ (putem face o medie din facturile precedente – n.red.) și data de la care vrem să fie încheiat contractul.

posf.ro/comparator?comparatorType=electric

Comparator of electricity supply offers

Tip client: Casnic

Nivel tensiune: Joasă tensiune

Județ: Județ

Tip produs: Oricare

Tip oferta: Oricare

Consumul din factura curentă pentru comparație / Consum estimat (kWh): 100

Data de la care se aplică oferta: 11/06/2024

Valoarea facturii curente pentru comparație (lei):

Oferte care includ componentă fixă: Oricare

Criterii suplimentare de selecție:

Mod transmitere factură: Oricare

Frecvența citire contor: Oricare

Energie din surse regenerabile: Oricare

Frecvența emiter factură: Oricare

Perioada contract: Oricare

Vorbesc cu Eva

De asemenea, ni se cere să indicăm dacă ne dorim un preț diferit pentru curent în funcție de ora la care îl consumăm. În mod normal, pentru a se putea aplica aceasta ofertă este necesar un contor inteligent.

Comparor oferte-tip de furnizare a energiei electrice

Tip client *
Casnic

Tip oferta *
Oricare

Consumul din factura curenta pentru comparatie / Consum estimat (kWh)
100

Nivel tensiune *
Joasă tensiune

Tip pret *
Nediferențiat

Data de la care se aplica oferta *
11/06/2024

Judet *
Judet

Oferte care includ componentă fixă *
Oricare

Tip produs *
Oricare

Criterii suplimentare de selecție

Mod transmitere factura
Oricare

Frecventa citire contor
Oricare

Energie din surse regenerabile
Oricare

Frecventa emitere factura
Oricare

Perioada contract
Oricare

Vorbeste cu Eva

Trebuie să alegem judetul și data de la care se aplică contractul:

furnizare a energiei electrice

Tip oferta *
Oricare

Consumul din factura curenta pentru comparatie / Consum estimat (kWh)
100

Tip pret *
Nediferențiat

Data de la care se aplica oferta *
11/06/2024

Valoarea facturii curente pentru comparatie (lei)
Oricare

Oferte care includ componentă fixă *
Oricare

Tip produs *
Oricare

Criterii suplimentare de selecție

Mod transmitere factura
Oricare

Frecventa citire contor
Oricare

Energie din surse regenerabile
Oricare

Frecventa emitere factura
Oricare

Perioada contract
Oricare

Vorbeste cu Eva

Vom avea astfel o listă cu ofertele disponibile pentru criteriile noastre de filtrare, pe care urmează să le analizăm.

În acel meniu vom descoperi mai multe detalii despre prețul pe care ni-l oferă fiecare furnizor.

posf.ro/comparator?comparatorType=electric

Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Tip produs:	Preț fix
Tip client caruia i se adresează oferta:	Casnic
Tip preț oferta:	Nediferențiat
Valabilitatea oferta:	04.11.2024 - 30.11.2024
Perioada de aplicare:	04.11.2024 - 03.11.2025

Valoare componenta fixa (lei/zl):	0
Taxa cogenerare înaltă eficiență (lei/kWh):	0.0078
Contravaloare certificate verzi (lei/kWh):	0.07191
Acciza (lei/kWh):	0.00682
TVA (%):	19
Valoare unitară factură (lei/kWh):	1.30

Preț energie - inclusiv Tg (lei/kWh):	0.72509
Tarif transport TL (lei/kWh):	0.92772
Tarif serviciu sistem (lei/kWh):	0.01151
Tarif serviciu distribuție (lei/kWh):	0.23986

Termen de plată:	15
Mod transmitere factură:	Posta/curier la electronic
Frecvență emitere factură:	lunar
Frecvență citire contor:	la 3 luni
Model contract:	Descarcă
Alte costuri:	
Structura achiziției energiei electrice în anul 2022	- Gaz: 11.45% - Hidro: 21.19% - Nucleară: 32.07% - Vânt: 15.44% - Solar: 4.14% - Altele: 1.22%
Reduceri aplicate:	
Perioada de aplicare a reducerii:	-
Servicii adiționale incluse:	
Alte condiții:	Prețul energiei ilustrat în comparator este corespunzător plafonului de 1.3 lei/kWh. Pentru lista completă a prețurilor plafonate și defalcate pe toate distribuțiile, va rugăm să consultați oferta energiei.
Ultima actualizare:	24.04.2024

Când avem garanția că una dintre oferte ne convine, putem să completăm documentele solicitate de furnizor pentru semnarea contractului de furnizare de curent.

De regulă, documentele pe care ni le cere furnizorul sunt:

- o cerere de încheiere a unui contract și notificare de schimbare a furnizorului;
- o copie a actului de identitate;
- o copie a actului de proprietate a locuinței pentru care cerem contract de furnizare.

posf.ro/comparator?comparatorType=electric

Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

No. crt.	Denumire furnizor	Denumire ofertă	Tip ofertă	Detalii	Energie regenerabilă
1	GETICA M COM	Casnic (SERVICIU UNIVERSAL) JT (08.07.2024 până la 10.01.2025) Muntenia Sud (consum lunar 0-100 kWh) (calculată conform reglementării în vigoare, respectiv modificarea tarifelor energiei electrice conform Ord. ANRE 40/2024)	Oferta servicii universale	Vezi detalii	42.24%
2	GETICA M COM	Casnic JT (08.07.2024 până la 10.01.2025) Muntenia Sud (consum lunar 0-100 kWh) (calculată conform reglementării în vigoare, respectiv modificarea tarifelor energiei electrice conform Ord. ANRE 40/2024)	Oferta concurențială	Vezi detalii	40.14%
3	NOVA POWER S GAS S.R.L.	NOVA_BE_C_8 lun_P1_2024_Muntenia Sud JT_pana la 10.12.2024	Oferta concurențială	Vezi detalii	100%
4	EDN Energie Romania	E.ON Actual Dui Asist Pro	Oferta concurențială	Vezi detalii	41.0%
5	EDN Energie Romania	E.ON Actual Dui Asist	Oferta concurențială	Vezi detalii	41.0%
6	EDN Energie Romania	E.ON Actual Asist Electric	Oferta concurențială	Vezi detalii	41.0%
7	NOVA POWER S GAS S.R.L.	NOVA_BE_C_8 lun_P1_2024_Muntenia Sud JT_pana la 10.12.2024	Oferta concurențială	Vezi detalii	100%
8	GETICA M COM	Casnic (SERVICIU UNIVERSAL) JT (08.07.2024 până la 10.01.2025) Muntenia Sud (consum lunar 100.01-250 kWh) (calculată conform reglementării în vigoare, respectiv modificarea tarifelor energiei electrice conform Ord. ANRE 40/2024)	Oferta servicii universale	Vezi detalii	42.24%
9	ENAGY TECH BUREAU SRL	energie SWITCH_Client Casnic zona Muntenia Sud	Oferta concurențială	Vezi detalii	100%
10	PPG Energie Muntenia S.A.	Oferta Servicii Universale casnic Muntenia	Oferta servicii universale	Vezi detalii	0%
11	PPG Energie Muntenia S.A.	PPG SIMPLU ANUAL Muntenia Sud	Oferta concurențială	Vezi detalii	0%

Informații Contractare

Client nou (construcție nouă, schimbare proprietar etc.)

Denumire document Model document

Cerere încheiere contract Descarcă

Cerere încheiere contract Descarcă

Declarație pe propria răspundere Descarcă

Declarație pe propria răspundere Descarcă

Schimbare condiții contract (schimbare tip contract, ofertă nouă, prelungire contract, etc.)

Schimbare furnizor

Valerile afișate în câmpul "Valoare factură (lei/zl)" și "Valoare unitară factură (lei/kWh)" includ prețul energiei, valoarea componentei fixe (dacă oferta conține acest element), tarifele reglementate pentru servicii (transport, serviciu de sistem și serviciul de distribuție), contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență, contravaloarea certificatelor verzi, acciza și TVA-ul.

Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice are un caracter exclusiv informativ. Acuratețea rezultatelor căutărilor depinde de informațiile introduse de furnizorii de energie electrică în baza de date a Comparatorului, corectitudinea lor fiind în exclusivitate responsabilitatea acestora. Prin folosirea Comparatorului, utilizatorul confirmă luarea la cunoștință, înțelegerea și acceptarea: Termenilor și condițiilor și a informațiilor din secțiunea Cum funcționează.

Copyright 2023 © ANRE. Toate drepturile rezervate.

Potrivit legii, de la momentul în care trimitem documentele semnate, poate dura 21 de zile ca schimbarea de furnizor să aibă loc.

Foarte important este să parcurgem și contractul pentru a identifica eventualele clauze abuzive.

Wellcome to Acrobat
Get a 7-day free trial to premium PDF tools.

Dumitru Chisalia
codenergie@gmail.com

Continue with Adobe

See more ways to sign in

ALL TOOLS

- Ask AI Assistant
- Generate a summary
- Edit text & images
- Export a PDF
- PDF to Word
- PDF to JPG
- Convert to PDF
- Fill & Sign

Furnizorul PPC Energie Muntia SA, Bucuresti, Sector 3, bd. Miroslava Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, CUI 24387371, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/14506/2008, vă propune să beneficiați de o ofertă emisă în conformitate cu prevederile OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare.

IMPORTANT: Vă asigurăm că în perioada 1 Ianuarie 2023 – 31 martie 2025, clienții noștri beneficiază de prevederile OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, gîndind piafonarea prețurilor finale facturate pentru clienții finali din piața de energie electrică și gaze naturale, în măsura în care aceste acte normative rămîn în vigoare.

Oferta noastră se adresează clienților cu consum casnic, pentru o perioadă de 12 luni și prevede un preț variabil, după cum urmează:

- un preț variabil în funcție de consumul realizat, în concordanță cu OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, până la data de 31.03.2025, astfel cum este detaliat în capitolul "Oferta de furnizare a energiei electrice până la data de 31.03.2025 - piafonarea prețurilor finale facturate";
- un preț fix al energiei electrice începînd cu data de 01.04.2025 și până la data expirării valabilității prezentelor condiții economice.

Oferta de furnizare a energiei electrice până la data de 31.03.2025 - Piafonarea prețurilor finale facturate:

Preț	Preț final facturat
	lei/kWh (TVA inclus)
Preț final 1	0.68
Preț final 2	0.8
Preț final 3	1.3

Puteți consulta lista componentelor prețurilor finale din tabelul de mai sus, inclusiv prețul energiei electrice, în funcție de fiecare operator de distribuție, în tabelul anexat în ultima pagină a prezentei oferte.

PPC Energie Muntia SA - Bucuresti, Sector 3, bd. Miroslava Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3 - Cod unic de înregistrare 24387371, Nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/14506/2008 - Capital social subscris și vărsat 37.004.200 lei

4. ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNURI PRIVIND LIBERALIZAREA PIEȚEI DE ENERGIE ELECTRICĂ

Ce este contractul de furnizare?

Contractul de furnizare reprezintă contractul în baza căruia furnizorul de energie electrică/ gaze naturale furnizează la locul de consum al clientului său o cantitate de energie electrică/gaze naturale pe o anumită perioadă de timp.

Principalele clauze ale contractului de furnizare:

- identitatea părților contractante și reprezentanții legali ai acestora, cu precizarea adresei sediului/domiciliului și a datelor de contact;
- obiectul și durata contractului;
- prețul sau tipul de tarif aplicat, modalitățile și condițiile de plată;
- drepturile și obligațiile părților contractante;

- dreptul de denunțare unilaterală a contractului de furnizare de către clientul final, în condițiile precizate de actele normative în vigoare;
- obligația de plată a furnizorului pentru toate daunele provocate din culpa sa, clientului final;
- anexele contractului de rețea încheiat cu Operatorul Rețelei la care este racordat locul de consum;
- clauze specifice categoriei de client casnic prevăzute în actele normative în vigoare;
- anexele contractului de furnizare a energiei electrice/ gazelor naturale.

Care este diferența dintre distribuitorul de energie și furnizorul de energie?

Activitățile de furnizare și de distribuție a energiei electrice s-au separat începând cu anul 2007, ca urmare a Directivei Europene nr. 54/2003.

Furnizorul de energie electrică este persoana fizică sau juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care comercializează energia electrică clienților, în baza unui contract de furnizare. Operatorul de distribuție asigură tranzitarea energiei electrice prin rețelele electrice de distribuție și exploatează, reține, reabilitează și dezvoltă rețele electrice de distribuție.

Cum aflu care este furnizorul meu actual de energie electrică?

Pe factura de energie electrică emisă periodic vei găsi numele societății care furnizează energia electrică, împreună cu datele de identificare ale locului de consum.

Unde pot depune o sesizare cu privire la activitatea de distribuție a energiei electrice?

Direct din contul tău online sau din formularul de contact.

Care este termenul de răspuns la o sesizare?

Vom răspunde sesizărilor tale în funcție de tipul și complexitatea acestora, în cel puțin 15 zile calendaristice și cel mult 30 de zile calendaristice, în conformitate cu prevederile Standardului de Performanță pentru serviciul de distribuție aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016, modificat și completat cu Ordinul ANRE nr. 64/2022.

Cum procedez dacă doresc o verificare a contorului?

Dacă ai constatat o defecțiune la contorul de energie electrică (salt index, contor blocat, lipsă afișaj, consum exagerat), te rugăm să semnalezi acest lucru prin intermediul furnizorului de energie electrică.

În situația în care, în ultimele 12 luni, a existat o solicitare nejustificată, la care costurile de verificare au fost suportate de către operatorul de distribuție, la următoarea solicitare de verificare a contorului costul lucrărilor de verificare va fi suportat de către tine.

Nu s-a putut efectua citirea indexului contorului de energie electrică în perioada stabilită, din cauza lipsei accesului la contor, cum procedez?

Dacă în perioada stabilită nu s-a putut efectua citirea indexului contorului din cauza lipsei accesului la acesta, se poate reprograma o nouă deplasare în teren, prin intermediul furnizorului.

Cum se procedează dacă clientul sesizează că grupul de măsurare (contorul) este suspect de înregistrări eronate?

Dacă utilizatorul sesizează operatorului de distribuție (OD), direct sau prin intermediul furnizorului, că grupul de măsurare (contorul) este suspect de înregistrări eronate, OD efectuează o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică în laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare. Costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către OD, inclusiv în cazul în care sesizarea se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către OD, costul se plătește de către utilizator, prin intermediul furnizorului.

Cum se procedează dacă nu se poate efectua citirea contorului, cu periodicitatea stabilită, din cauza lipsei accesului la contor?

Dacă citirea nu se poate efectua din cauza lipsei accesului la contor, aceasta se poate reprograma, de comun acord, între client și distribuitor, și prin intermediul furnizorului. Dacă un client a fost preavizat, întrucât delegatul operatorului de distribuție nu a avut acces la contor, este obligatorie respectarea termenului din preaviz în ceea ce privește contactarea furnizorului sau a distribuitorului. În caz contrar, se va proceda la întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum.

Vreau o citire suplimentară a indexului contorului, cum procedez?

Solicitarea unei citiri a indexului contorului de energie electrică, în afara citirii programate de către distribuitor, presupune o deplasare suplimentară, iar acest serviciu se efectuează contra cost.

Care sunt condițiile pentru acordarea compensațiilor?

Începând cu data de 18.04.2016, conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Ordinul ANRE nr.11/ 30.03.2016, modificat și completat cu Ordinul ANRE nr. 64/2022, operatorul de distribuție acordă utilizatorilor compensații pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică.

Cum se pot obține despăgubiri ca urmare a aparatelor electrocasnice distruse?

În situația în care, din cauza unei supratensiuni din culpa dovedită a operatorului de rețea, s-au defectat receptoarele electrocasnice, este necesar ca, în termen de 10 zile lucrătoare de la momentul apariției supratensiunii, să contactezi furnizorului tău de energie electrică, conform prevederilor procedurii în vigoare aprobate prin Ordinul ANRE nr. 177/2015.

Primesc energie electrică în serviciul universal și încă n-am semnat un nou contract. Până când mai pot semna? De când risc să plătesc mai mult pentru curentul pe care îl primesc acum în serviciul universal?

Consumatorii care primesc energie electrică în regim de serviciu universal ar trebui să semneze cât mai repede un nou contract. Dar în practică nu există un termen limită pentru semnare.

Dacă nu vom face absolut nimic, vom rămâne mereu clienții furnizorului de ultimă instanță (FUI, adică un furnizor mare care vinde curent și în regim de serviciu universal) și vom achita prețuri mai mari decât prețul din piața concurențială.

Cât vom plăti pentru curent, dacă rămânem în serviciul universal?

Dintr-o analiză a Asociației Energia Inteligentă reiese că la serviciul universal vom da cu până la 26% mai mulți bani pe curent. Se va simți la buzunar, pentru că prețul curentului reprezintă cam jumătate din valoarea întregii facturi!

Dacă sunt deja client pe piața concurențială și prețul curentului îmi convine, trebuie să mai fac ceva? Trebuia să primesc și eu vreo înștiințare?

Nu, în acest caz nu trebuia să primiți nicio înștiințare de la furnizorul actual. Totuși recomandăm verificarea prețului înscris pe factură și prețul din piața concurențială, și în situația în care diferența este mare între acestea, recomandăm să analizați ofetele și să alegeți o ofertă convenabilă de pe comparatorul ANRE – <https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric>

Dacă sunt client pe piața concurențială și am primit, totuși, notificare și ofertă de la furnizor, trebuie să fac ceva?

În acest caz, ar trebui să analizați oferta primită în raport cu prețul și clauzele actualului contract furnizare. Apoi, ar fi bine să analizați și alte oferte de pe piață și abia apoi decideți care este mai avantajoasă, respectiv începeți procedura de schimbare a pieței/furnizorului. Pentru aceasta urmăriți pașii din <https://posf.ro/comparator?comparatorType=electric>, ultima coloană: Informații Contractare.

Am trimis documente solicitate la noul furnizor. Acum ce să fac? Să îl sun? Să aștept să mă contacteze? Cât să aștept până să contactez alt furnizor, ca să nu rămân în serviciul reglementat, la preț mai mare?

Putem, bineînțeles, să sunăm furnizorul cu care vrem să încheiem contract. Dar n-ar trebui să ne mirăm dacă acesta reacționează mai greu. În aceste zile primește probabil mii se cereri de la clienții casnici pe care trebuie să le prelucrez și la care trebuie să răspundă.

Dacă am contactat un furnizor și acesta s-a apucat să îmi prelucrez cererea și documentația, nu-l încerc dacă-i cer și altui furnizor să semnez contract?

Până la semnarea efectivă a contractului nu există nici o restricție legală, să cerem oferte și altor furnizori. În momentul în care intrăm în procesul de semnare a contractului (am acceptat oferta,

am trimis documentele solicitate), nu este recomandat să trimitem și altor furnizori aceleași documente.

Vreau un contract de furnizare, însă spațiul nu este racordat la sistemul de distribuție.

Dacă nu ești încă racordat la rețeaua de gaz sau electricitate trebuie să te adresezi mai întâi distribuitorului din zona ta. În cazul în care nu știi care este acesta, poți consulta lista disponibilă pe www.anre.ro.

Vreau să închei un contract de furnizare energie, însă nu am contor. Ce trebuie să fac?

Dacă nu ai încă contor de gaze naturale sau energie electrică trebuie mai întâi să închei un contract de furnizare energie, iar în baza acestuia furnizorul va solicita distribuitorului din zona ta, instalarea și punerea în funcțiune.

Care este termenul în care se poate contesta o factură?

În cazul în care clientul dorește să conteste valoarea unei facturi, trebuie să comunice furnizorului de energie acest lucru în termen de 30 zile calendaristice de la primirea facturii. Furnizorul este obligat să analizeze contestația în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sale. În cazul în care soluționarea contestației implică verificarea valorilor măsurate, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de distribuție, cu condiția înștiințării clientului în scris despre acest fapt, în termenul inițial de 5 zile lucrătoare.

Care sunt documentele necesare pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice în cazul clientului final CASNIC?

Documentele pe care trebuie să le puneți la dispoziția furnizorului pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice:

Client existent, loc de consum existent – client care dorește să își schimbe tariful (trecere din Serviciul Universal în Piața Concurențială):

- cerere încheiere contract de furnizare
- copia actului de identitate

Client nou, loc de consum existent – client care preia locul de consum al unui client existent Electrica Furnizare:

- cerere încheiere contract de furnizare
- copia actului de identitate
- o declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chirieș, beneficiar rentă viageră etc.) și privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru

care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit” – este inclusă în cadrul cererii de încheiere a contractului de furnizare.

Client nou, loc de consum nou – client care nu a mai avut contract de furnizare cu niciun furnizor de energie electrică:

- cerere încheiere contract de furnizare
- copia actului de identitate
- certificatul de racordare sau avizul tehnic de racordare, dacă OR nu a emis certificatul de racordare, și convenția de exploatare, în situația în care OR consideră că este necesară. Acestea pot fi anexate contractului de furnizare după încheierea acestuia, dar înainte de data începerii furnizării energiei electrice.

Client nou – schimbare furnizor:

- cerere încheiere contract de furnizare
- copia actului de identitate
- o declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.) și privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.
- notificare de schimbare a furnizorului
- o factură cât mai recentă de la vechiul furnizor

Dreptul de retragere:

Este bine să știi că ai dreptul de a te retrage din contract în termen de 14 zile, fără a preciza motivele.

Perioada de retragere expiră după 14 zile de la încheierea contractului. Pentru a-ți exercita dreptul de retragere, este necesar să ne informezi cu privire la decizia de a te retrage din contract.

Care sunt etapele procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică?

Iată pașii pe care este necesar să-i parcurgeți, dacă doriți să deveniți client firmă Furnizare:

1. este necesar să transmiteți o copie a actului de identitate, o copie a actului legal de deținere a spațiului sau să semnați o declarație pe propria răspundere din care rezultă că folosiți legal spațiul pentru care încheiați noul contract de furnizare. Este necesar să aveți la îndemână și o factură de energie electrică.

2. completați o cerere pentru încheierea contractului în care precizați oferta pe care ați ales-o și semnați o notificare pentru schimbarea furnizorului actual.
3. semnați noul contract de furnizare, iar furnizorul vă va notifica la actualul furnizor pentru încetarea contractului cu acesta.
4. sunteți preluați în portofoliul nostru în 21 de zile de la data transmiterii notificării de schimbare a furnizorului.
5. pe baza noului contract de furnizare încheiat, Furnizorul va întreprinde demersurile în vederea încheierii contractelor pentru asigurarea serviciului de distribuție și a tuturor celorlalte servicii necesare pentru derularea contractului de furnizare.
6. în termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului, vechiul furnizor are obligația de a vă transmite factura cu decontul final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată. Factura trebuie plătită până la termenul scadent.

Ce este un client eligibil?

Clientul eligibil este clientul care este liber să-și aleagă furnizorul care îi vinde energie electrică.

Ce înseamnă client vulnerabil?

Clientul vulnerabil este clientul care aparține unei categorii de clienți casnici, care din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse, se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc, beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară.

Cine este responsabil de corectitudinea indexului citit, furnizorul sau distribuitorul?

De corectitudinea indexului citit este responsabil operatorul de distribuție.

Cu ce periodicitate se efectuează citirea contoarelor de energie electrică la consumatori?

– Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

– În cazul prosumatorilor, periodicitatea de citire a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este o lună calendaristică.

Cum pot fi obținute informații legate de facturile neachitate sau neprimite?

Orice informație privind factura de energie electrică/gaze naturale poate fi solicitată prin apelarea serviciului Call Center (la numărul afișat pe factură), în scris (la adresa de e-mail afișată pe factură, prin email, site, prin poștă/fax), sau prin prezentare la ghișeu de relații cu clienții.

Cum pot fi semnalate problemele legate de întreruperea energiei electrice și de funcționare a rețelelor electrice de alimentare?

Dacă clientul a încheiat contract pentru serviciul de distribuție direct cu operatorul de distribuție, semnalarea problemelor legate de întreruperea în alimentare se face la operatorul de distribuție. Dacă contractul pentru serviciul de distribuție este încheiat cu furnizorul, clientul poate semnala

problemele legate de întreruperea în alimentare atât la operatorul de distribuție, cât și la furnizorul de energie electrică.

Se poate emite o singură factură pentru mai multe locuri de consum?

Pentru clienții casnici, factura se emite pentru fiecare loc de consum, iar pentru clienții noncasnici se poate emite o singură factură pentru unul sau mai multe locuri de consum.

Unde și cum se anunță blocarea sau funcționarea incorectă a unui contor de energie electrică?

Blocarea sau funcționarea incorectă a contorului poate fi anunțată la furnizor sau la operatorul de distribuție în scris (prin poștă, email sau fax, pe adresele de contact afișate în factură, sau prin prezentare directă la ghișeele de relații cu clienții) sau telefonic, prin apelarea serviciului Call Center.

Care este deosebirea între adresa de domiciliu și adresa de corespondență?

Adresa de corespondență este adresa utilizată de furnizor pentru a comunica clientului facturile de energie electrică și eventualele notificări. Aceasta poate fi aceeași sau diferită de adresa de domiciliu.

Ce reprezintă Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță?

Condițiile generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță completează prevederile contractului încheiat între părți, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, furnizorul de ultima instanță și operatorul de rețea.

Poate fi modificată modalitatea de transmitere a facturilor ulterior încheierii contractului?

Da. Modificarea nu necesită încheierea unui act adițional la contract și se realizează în urma notificării furnizorului de către client.

Opțiunea pentru primirea facturii doar în format electronic poate fi gestionată direct de către client în contul din platforma furnizorului, prin activarea facturii electronice.

Clientul poate să revină la situația anterioară, respectiv primirea facturii pe suport de hârtie prin poștă, prin deselectarea din platforma furnizorului a opțiunii de transmitere a facturii în format electronic sau printr-o solicitare scrisă adresată furnizorului.

Ce este prosumatorul?

Prosumatorul este clientul final care deține instalații de producere a energiei electrice, inclusiv în cogenerare, a cărei activitate specifică nu este producerea energiei electrice, care consumă și care poate stoca și vinde energie electrică din surse regenerabile produsă în clădirea lui, inclusiv un bloc de apartamente, o zonă rezidențială, un amplasament de servicii partajat, comercial sau industrial sau în același sistem de distribuție închis, cu condiția ca, în cazul consumatorilor

autonomi necasnici de energie din surse regenerabile, aceste activități să nu constituie activitatea lor comercială sau profesională primară.

Cui poate vinde energia electrică prosumatorul care deține centrale electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 27 kW pe loc de consum? La ce preț?

Prosumatorul care deține centrale electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 27 kW pe loc de consum și care nu beneficiază de sistemul de promovare prin certificate verzi poate vinde energia electrică produsă din acestea și livrată în rețeaua electrică furnizorului de energie electrică cu care acesta, în calitate de consumator final, are încheiat/încheie contract de furnizare a energiei electrice, la prețul prevăzut la art. 14 alin. (6²) din Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Pentru a beneficia de acest preț, indiferent de data punerii în funcțiune a centralei electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 27 kW pe loc de consum, fiecare prosumator trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele cerințe:

- a) activitatea principală a prosumatorului persoană juridică nu este producerea energiei electrice;
- b) puterea electrică instalată a centralei electrice de producere a energiei electrice din surse regenerabile este de cel mult 27 kW pe loc de consum;
- c) schema electrică a centralei electrice prevăzute la lit. b) este realizată astfel încât energia electrică produsă din surse regenerabile este utilizată pentru alimentarea consumului propriu de energie electrică al prosumatorului, iar surplusul de energie electrică este livrat în rețeaua electrică, astfel încât alimentarea cu energie electrică a prosumatorului din rețeaua electrică și livrarea în rețeaua electrică a energiei electrice produse în respectiva centrală să se realizeze prin același racord;
- d) sistemul de măsurare a energiei electrice se realizează fie cu contoare inteligente, fie cu contoare care permit cel puțin citirea la distanță, integrabile în sisteme de măsurare inteligente, cu respectarea prevederilor Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 103/2015, astfel încât să se asigure stabilirea, pe baza valorilor măsurate, a energiei electrice produse în centrala electrică din surse regenerabile de energie prevăzută la lit. b) și livrată în rețeaua electrică, precum și a energiei electrice consumate din rețea.

Cui trebuie să se adreseze prosumatorul care deține o unitate de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie cu puteri electrice instalate de cel mult 27 kW pe loc de consum pentru certificarea calității de prosumator?

Operatorului de distribuție la rețeaua căruia este racordată unitatea de producere a energiei electrice din surse regenerabile de energie.

Furnizorul de energie electrică este obligat, la solicitarea prosumatorului cu care are încheiat contract de furnizare a energiei electrice, să achiziționeze energia electrică produsă și livrată în rețeaua electrică?

Da. În acest scop, furnizorul este obligat să prezinte prosumatorului în termen de 10 zile de la solicitare un contract de vânzare-cumpărare a energiei electrice, conform contractului-cadru aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 227/2018.

Cum se realizează facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice?

În cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR se realizează, succesiv:

- pe baza consumului de energie electrică determinat prin autocitirea indexului grupului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor; atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul solicită clientului final refacerea autocitirii;
- în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor:
 - a) pe baza unui consum estimat de energie electrică, prevăzut într-o convenție de consum stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul;
 - b) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul determinat pe baza celor mai recente citiri;
 - c) pe baza unui consum estimat de către furnizor, având în vedere consumul din perioada similară a anului precedent. Regularizarea consumului de energie electrică corespunzător valorilor citite se efectuează în prima factură emisă după citirea indexului grupului de măsurare de către OR.

În ce situații furnizorul/OR nu răspunde pentru daunele materiale?

Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

- a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/OR poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

Care sunt recomandările pentru casele locuite temporar?

Modificând consumul estimat poți opta în anumite luni calendaristice pentru un anumit consum de energie electrică și, în alte luni calendaristice, pentru consum zero, în funcție de perioada în care casa este locuită.

Pentru a modifica consumul estimat, descarcă formularul Convenție de Consum pentru clienți casnici sau clienți noncasnici și trimite-l la noi completat, semnat și transmis prin unul dintre canalele de comunicare:

- telefonic;
- online;
- pe fax;
- prin poștă;
- în Centrele de Relații cu clienții.

De ce am fost deconectat de la energia electrică?

Furnizorul poate solicita sistarea furnizării energiei electrice atunci când nu sunt respectate obligațiile contractuale:

- Neplata facturilor, penalităților și a taxelor datorate;
- Neconstituirea garanției financiare, atunci când a fost solicitată;
- Nerespectarea altor prevederi contractuale prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și conform legislației în vigoare.

Factura de energie electrică trebuie plătită în termenul agreat în contractul de furnizare a energiei electrice. Prin intermediul facturii, clientul este înștiințat de valoarea facturilor, penalităților și altor taxe restante, aferente locului de consum, având la dispoziție informațiile privind valorile de plată.

În Preavizul de deconectare transmis este menționată valoarea debitelor restante scadente, compuse din contravaloarea facturilor de energie electrică emise, a penalităților calculate pentru neachitarea în termen a facturilor, precum și taxele pentru serviciile prestate pentru consumatorii care nu efectuează plata în termenul de scadență.

Atenție! În Preavizul de deconectare este menționat termenul limită (data) până la care se poate efectua plata facturilor restante care au ajuns în starea de deconectare, pentru a se putea evita deconectarea locului de consum.

În cazul în care ai primit un preaviz de deconectare, pentru evitarea unor disfuncționalități ce pot apărea între momentul plății efectuate de tine și momentul înregistrării plății la noi, este recomandat să ne transmiți o copie a documentului de plată (chitanței).

Operatorul de distribuție poate deconecta un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz?

Da în următoarele cazuri:

- a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;
- f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;
- g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică

Ce se întâmplă dacă a decedat titularul de contract?

În cazul decesului titularului de contract, încetează contractul de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale ca urmare a încetării dreptului/capacității de folosință prin deces.

Dacă ești succesor legal/utilizator al imobilului trebuie să soliciți preluarea contractului pe numele tau, în caz contrar, legislația în vigoare prevede deconectarea locului de consum în cauză.

Relația dintre furnizorul de energie electrică/gaze naturale și client este reglementată prin contract, iar furnizarea energiei electrice/gazelor naturale este condiționată de corectitudinea datelor înscrise în acesta.

Documentele necesare pentru preluarea/încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/gazelor naturale pentru clienții casnici le găsești în secțiunea Utile – Documente utile.

- Copia actului de identitate al solicitantului;
- Declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ și că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului;
- Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică, în care trebuie să se regăsească opțiunea clientului privind oferta aleasă.

Am fost deconectat de la rețeaua de energie electrică, cum mă pot reconecta?

Pentru reconectare este necesară achitarea facturilor restante și ulterior a tarifelor aferente serviciului de preavizare și deconectare/reconectare. Valoarea tarifelor pentru serviciile de deconectare/ reconectare diferă în funcție de localizarea imobilului în raport de operatorul de rețea și locul/modalitatea realizării serviciului, iar în general este cuprinsă între 168 lei și 650 lei.

Conform prevederilor stabilite de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 5/2023, în situația în care un client nu achită valoarea facturilor în termenul de scadență, furnizorul are dreptul:

- a) să aplice dobânzi penalizatoare în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) să solicite clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu prevederile contractuale;
- c) să solicite operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum;
- d) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice.
 - Reluarea furnizării energiei electrice la consumatorii finali deconectați de la rețeaua electrică pentru neplata facturilor emise, poate fi condiționată de furnizorul de energie electrică, în afară de plata integrală de către aceștia a facturilor emise, a penalizărilor de întârziere calculate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/ reluare a alimentării cu energie electrică, și de constituirea/actualizarea/reconstituirea unei garanții financiare, în conformitate cu prevederile contractuale și legale în vigoare .
 - Reluarea alimentării la locul de consum al clientului final, dacă contractul dintre părți nu a fost reziliat, se realizează în cel târziu două zile lucrătoare, după ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, a dovezii de constituire/actualizare/reconstituire a garanției financiare.
 - În cazul în care clientul nu procedează la achitarea integrală a facturilor restante și a penalităților calculate, furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice cu un preaviz, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, sumele datorate urmând să se recupereze conform dispozițiilor legale în vigoare.
 - Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării, cu excepția situației în care a fost transferat dreptul de proprietate, caz în care reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate.

Cum pot să actualizez datele din contract?

Dacă ești titularul contractului de furnizare a energiei electrice și au apărut, față de momentul încheierii contractului, modificări în ceea ce privește:

- Numele/denumirea;
- Adresa de corespondență;
- Adresa de domiciliu/sediului;

- Adresa locului de consum;
- Număr telefon;
- Număr fax (dacă este cazul);
- Adresa de e-mail;
- Datele înscrise în actul de identitate.

Atunci ești obligat să informezi furnizorul cu privire la modificările intervenite pentru a se efectua actualizarea datelor. Poți face acest lucru printr-o cerere scrisă, sau prin completarea Formularului Actualizare date cu caracter personal, de pe platforma furnizorului, împreună cu o copie a actului de identitate/ dovada de reprezentant, certificat de nomenclatura stradală în cazul modificării adresei locului de consum, prin unul dintre următoarele canale de comunicare:

- online;
- direct, la oricare Centru de Relații cu Clienții;
- prin servicii de corespondență, la adresa furnizorului
- telefonic,
-

Ce sunt certificatele verzi?

Certificatul verde este un titlul care atestă producerea de energie electrică din surse regenerabile de energie. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii și reprezintă schema suport de promovare a producerii energiei din surse regenerabile.

Promovarea valorificării resurselor regenerabile de energie (RES) a fost unul dintre obiectivele prioritare ale politicii energetice ale României.

În vederea atingerii Țintelor asumate în acest domeniu, România a creat un cadru legislativ și instituțional adecvat promovării RES, aliniat la acquis-ul comunitar.

În vederea atingerii Țintei naționale, Parlamentul României a adoptat Legea nr. 220/2008 privind stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile. Prin lege se stabilește un sistem de promovare a producerii de energie electrică din surse regenerabile bazat pe impunerea unor cote obligatorii de energie electrică, combinat cu tranzacționarea de certificate verzi.

Ce este contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență?

Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență reprezintă o sumă datorată lunar de fiecare consumator de energie electrică, pentru promovarea și dezvoltarea producerii de energie în sistem de cogenerare de înaltă eficiență, în scopul creșterii eficienței energetice și al îmbunătățirii securității alimentării cu energie, pe piața de energie din România.

Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență se determină de către ANRE, în baza Metodologiei de determinare și monitorizare a contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență aprobate prin Ordinul ANRE. Se poate ajusta la începutul semestrului I și II al fiecărui an, precum și pentru perioada noiembrie-decembrie a fiecărui an.

Ce este acciza comercială/necomercială?

Acciza este o taxă percepută de stat pentru anumite bunuri de consum, printre care și electricitatea. Acesta este o taxă care se adaugă la costul / kWh al energiei electrice și poate fi de 2 feluri: comercială și necomercială, în funcție de scopul în care este utilizată energia electrică de către consumator. Clientul final plătește valoarea accizei la furnizor, iar virarea accizelor la bugetul de stat se face de către furnizor.

Ce este contribuția CfD?

- Contribuția CfD este o taxă pe care o plătești în fiecare lună, inclusă în costul total al facturii de energie electrică, pentru a sprijini producția de energie verde, cum ar fi energia solară sau eoliană. Contribuția ta ajută la susținerea unui sistem prin care se încurajează producția de energie curată, care reduce poluarea și ajută la protejarea mediului.
- Suma lunară este calculată în funcție de câtă energie consumi și de valoarea exprimată în lei/kWh, aprobată prin ordin ANRE. O vei vedea detaliată în anexa la factură, împreună cu restul componentelor ce alcătuiesc valoarea finală pe care trebuie să o plătești pentru energia consumată.
- Contribuția pentru Contractele pentru Diferență (CfD) a fost aprobată în conformitate cu Ordinul ANRE nr. 66/2024 și cu Ordinul ANRE nr. 51/2024, emise ca urmare a Hotărârii Guvernului nr. 318/2024. Aceasta este obligatorie și a intrat în vigoare începând cu 01 octombrie 2024.

III. CUM SĂ OBȚINEM PREȚUL CORECT LA GAZE NATURALE

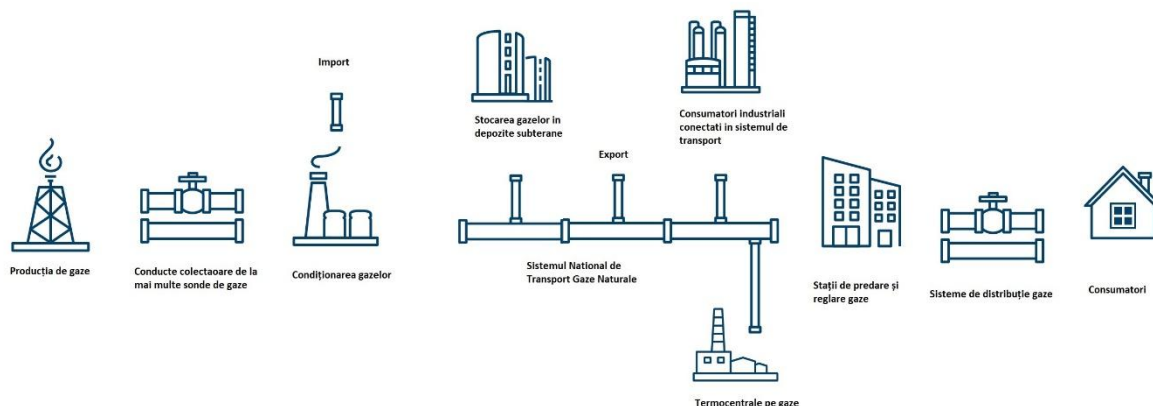
De la 1 aprilie 2026 se va liberaliza piața de gaze naturale pentru consumatorii casnici. Iar asta înseamnă că – dacă nu vrem să plătim prețul corect la factura de gaze – fiecare dintre noi va trebui să ceară oferte de la mai mulți furnizori, să le compare, să o aleagă pe cea mai favorabilă și să semneze un nou contract.

Drumul gazelor naturale, de la producător până la consumatorul casnic

Gazele naturale sunt produse din zăcămintele de gaze din România, extrase din depozit după ce au fost depozitate în vară sau importate.

De la producători / importatori / depozite de înmagazinare, gazele pleacă spre noi, consumatorii casnici. Trec printr-o rețea de transport gaze, care este administrată de Transgaz SA.

Trec printr-un proces de transformare și se livrează către rețelele administrate de distribuitorii de gaze din România (există 38 de distribuitori de gaze). Într-o localitate poate să existe un singur distribuitor de gaze și în sfârșit, ajung la locuințele noastre.



Drumul gazelor naturale de la producător până la consumator

Totul costă: de la extragere și condiționarea gazelor naturale (numit de specialiști ”gazul marfă”), până la transport și distribuție.

Doar că noi nu-i dăm bani producătorului, nici transportatorului și nici distribuitorului, ci unei firme care se numește ”furnizor”.

Furnizorul este, în sectorul gazelor naturale, un fel de agenție de voiaj din domeniul turistic. Adică furnizorul face pentru consumatorul casnic tot ce acesta nu vrea, nu poate sau nu știe să facă.

Cu unul dintre cei 70 de furnizori de pe piața cu amănuntul, consumatorul casnic trebuie să încheie un contract.

Iar acel furnizor – în numele consumatorului casnic – va cumpăra gaze naturale, va plăti transportul până la intrarea în oraș și apoi va încheia contract și cu distribuitorul. Apoi, va aduce gazul de la producători/importatori/depozite de înmagazinare până la consumatorul casnic.

Legea îi permite consumatorului casnic să își contracteze și individual toate aceste operațiuni. Dar ar fi mai dificil și nu neapărat avantajos, din punct de vedere al prețului. Așa că se recurge la furnizor.

1. CÂT GAZ CONSUMĂM ȘI CÂT PLĂTIM?

Cum aflăm cât gaz consumăm

Consumul nostru de gaz este măsurat cu un contor pe care ni-l montează la intrarea în locuință distribuitorul de gaze naturale. Acesta măsoară volumele de gaze naturale care trec prin contor. Având în vedere că oamenii consumă gazele naturale pentru energia acestora, și energia diferă în funcție de puterea calorifică a gazelor (energia gazelor este mai mare la o putere calorifică mai mare și mai mică la o putere calorifică mai mică), este necesară calcularea energiei dezvoltată de volumele de gaze. Energia gazelor se determină din înmulțirea volumele de gaze care trec în unitatea de timp (o lună) cu puterea calorifică a gazelor naturale care se determină la momentul în care gazele intră în sistemul de distribuție. Gazele naturale care respectă condițiile de calitate obligatorii, nu au cum să și schimbe puterea calorifică în sistemul de distribuție după predarea gazelor din sistemul de transport. Astfel, se determină energia consumată cu formula:

E = Volumul de gaz măsurat într-o lună (diferența de indecși ai contorului) x Puterea calorifică măsurată la intrarea în sistemul de distribuție medie pentru luna de livrare (date care se pot vedea pe facturi dar și pe site-ul operatorului de distribuție din zonă sau pe site-ul TRANSGAZ pentru stația prin care se predau gazele în localitatea unde se găsește consumatorul).

Calculare valoarea PCS pentru locația ta

Introdu județul, localitatea și strada pentru a afla care sunt valorile PCS corespunzătoare ultimelor 90 de zile calendaristice pentru zona selectată de tine.

JUDEȚ*
Bucuresti

LOCALITATE*
BUCURESTI

STRADA*
Calea VICTORIEI

Data valabilității	Valoare PCS (puterea calorifică superioară)
05.11.2024	10,800
04.11.2024	10,799
03.11.2024	10,788
02.11.2024	10,793
01.11.2024	10,805
31.10.2024	10,815
30.10.2024	10,829
29.10.2024	10,833
28.10.2024	10,822

UTILITATE CLIENTI

- Întreruperi ale gazelor naturale
- Transmitere index și PCS
- Formulare
- Servicii și tarife
- Întrebări frecvente
- Evidență cereri racordare
- Avertisment antifraudă

Urgențe
Call Center

Puteri calorifice superioare - PUNCTE FIZICE DE IESIRE - Anexa 3

Din 2024-11-05 Pana in 2024-11-05 Afiseaza Excel 2007

Exista 1135 inregistrari in baza de date!

Data	Zona calitate	Denumire	Cod	Cod siruta superioară	Cod siruta inferioară	Operator adiacent	PCS (MWh/mc)	PCS (GJ/mc)
2024-11-05		UNGHENI	SM115700			VMOLTR	0.010769	0.038768
2024-11-05		RUSE-GURGIU	SM117800	105201	105230	BULGAR	0.010771	0.038768
2024-11-05		ISACCEA 1	SM127400	159687	159696	UKRTGS	0.010808	0.038809
2024-11-05		NEGRU VODA 1	SM127800	62357	62404	BULGAR	0.010879	0.039164
2024-11-05		CSANADPALOTA EXPORT	SM128100			IFGSZH	0.010775	0.038790
2024-11-05	1	SC AGROPERILAND URLEASCA	SM018200	44202	44248	DISTR	0.010767	0.038761
2024-11-05	1	OPRSENESTI	SM018400	43331	43377	DISTR	0.010767	0.038761
2024-11-05	1	OPRSENESTI - PETROM	SM018402	43331	43377	PETRLD	0.010767	0.038761
2024-11-05	2	BUZAU	SM017900	44818	44827	DISTR	0.010831	0.038992
2024-11-05	2	MARACINENI	SM135200	47373	47382	ANTOAC	0.010831	0.038992
2024-11-05	4	GHERGHEASA	SM018100	46830	46849	DISTR	0.010768	0.038765
2024-11-05	4	SC KWS SEMINTE SILISTEA	SM131100	43992	44006	KWSSEM	0.010768	0.038765
2024-11-05	4.1	GLODEANU - SILISTEA (CASOTA)	SM109900	46910	46929	DISTR	0.010837	0.039013
2024-11-05	4.2	UM BOBOCU	SM018000	46377	46395	UMBOBC	0.010836	0.039010
2024-11-05	4.2	POSTA CALNAU	SM113600	48771	48780	DISTR	0.010836	0.039010
2024-11-05	4.2	BENTU	SM113300	46769	46787	PTRMDC	0.010836	0.039010
2024-11-05	4.2	GALBINASI	SM113310	46769	46778	PTRMDC	0.010836	0.039010
2024-11-05	5.1	SLOBOZIA	SM017201	92658	92667	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	SC NITRAMONIA BC SLOBOZIA	SM017202	92658	92667	AMONIL	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	FNC DRAJNA	SM017400	93487	93511	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	SC AYLEX ONE CALARASI I	SM017500	92559	92578	AYCLU	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	SC AYLEX ONE CALARASI II	SM017600	92569	92578	AYCLU	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	CALARASI	SM017700	92569	92578	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	AMARA	SM090600	92836	92845	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	TANDAREI	SM092800	92765	92774	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	FETESTI	SM101300	92701	92710	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	SC COMPET BARAGANU	SM109000	92961	92970	COMPOR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	PERISORU	SM112500	94223	94232	DISTR	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	CIJANITA	SM113800	92658	92667	PTRMDC	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	STEFAN VODA	SM117900	94580	94599	DORINV	0.010784	0.038822
2024-11-05	5.1	DRAGALINA	SM123200	93487	93496	DISTR	0.010784	0.038822

Există mai multe tipuri de contoare, iar unele dintre ele sunt complexe și au funcții diverse.

De regulă, de citirea contorului se ocupă distribuitorul, dar putem și noi să citim contorul, ca să verificăm dacă e corect consumul pe care acesta ni-l măsoară și energia pe care o consumăm.

Iată de unde să începem:

- **contoarele vechi, electro-mecanice**, au un afișaj care amintește puțin de al unui apometru. Consumul nostru, măsurat în mc, e indicat de un număr cu mai multe cifre încadrat într-un chenar. Pe măsură ce consumă gaze, acel index crește și determină numărul de mc de gaz care trece prin contor și este consumat. Așa că dacă citim contorul regulat – să spunem la aceeași dată din luni succesive – aflăm câți mc am consumat. De regulă, nu se ține cont de cifra încadrată în roșu, în chenar.



- **contoarele electronice** (la acest moment, cele mai răspândite în casele noastre) afișează mai multe tipuri de informații. Aceste informații pot fi diferențiate între ele pentru că apar însoțite de un cod. Aceste contoare de gaze naturale echipate cu convertoare electronice de volum care, pe lângă contorul mecanic, sunt prevăzute și cu un dispozitiv de afișare electronic tip LCD, necesită comunicarea a 3 indecși pentru înregistrarea autocitirii:
 - index mecanic;
 - volum în condiții de bază (volum convertit);
 - volum neconvertit.

În concluzie, cu un minim de informații și instruire, putem afla de la contor cât gaz am consumat.

E dreptul nostru să facem citiri de verificare, așa că distribuitorul n-ar avea niciun motiv să nu ne ajute să înțelegem cum să procedăm.

Ce plătim, de fapt, atunci când ne achităm factura la gaze ?

- **energia gazelor marfă (reprezintă 60% din valoarea facturii);**
- **tariful de transport (circa 5% din valoarea facturii).** Îl plătim către furnizor, dar banii ajung la Transgaz SA, care asigură transportul gazelor de la producător către distribuitor);
- **tariful de distribuție (circa 19% din valoarea facturii).** Noi i-l achităm tot furnizorului, dar banii ajung la unul dintre cei 38 distribuitori din România, care aduc gazele de la transportator până la locuința consumatorului casnic;
- În plus, unii dintre furnizori au perceput de la consumatorii casnici un tarif numit **”abonament zilnic”** și care poate crește valoarea facturii cu până la 10%. Acești bani nu sunt – din punct de vedere al legii – nici taxă, nici asigurare. Sunt doar bani pe care furnizorul îi percepe pe o piață liberă. Această taxă nu există sub plafonare;
- **Taxa pe valoare adăugată (TVA)** are scopul de a aduce bani la buget. În România, quantumul TVA variază în funcție de produsul sau serviciul impozitat. Pentru gaze, TVA are valoarea de 19%. Asta înseamnă că la valoarea facturii (formată din energie gaz marfă, tarife de transport, distribuție) se mai aplică o majorare de 19%.

Dintre toate componentele facturii, noi, consumatorii casnici, putem influența momentan una singură: valoarea energiei gazelor marfă. Nu e puțin lucru, de vreme ce aceasta reprezintă circa jumătate din valoarea totală a facturii.

2. CUM CITIM FACTURA DE GAZE NATURALE

Citirea și înțelegerea facturii de gaze naturale este un element esențial pentru activarea cu succes pe o piață liberă a gazelor naturale. Facturile diferă de la furnizor la furnizor, dar ele trebuie să conțină un minim de elemente stabilite de reglementator.

Numele furnizorului			
Nume client si adresa	Cont de ajutor pentru client	Ai nevoie de ajutor? Intră pe eon.ro/contact	
Cantitatea facturată, modul de stabilire a acesteia si perioada pentru care s-a emis factura	Cantitate facturată gaze naturale	Sold de plată	Data scadență
	0,000 kWh	0,00 lei	21.10.2024
	0 mc		
	Perioadă facturată	Total valoare factură curentă	Data emiterii si data scadentei facturii, suma de plata din factura curenta si din factura anterioara
11.09.2024 - 15.10.2024	0,00 lei	21.10.2024	
Mod stabilire index	Sold anterior		
estimare	0,00 lei		
Factura ta, pe scurt			
E.ON ACTUAL GAS		0,00 lei	
Total valoare facturii curentă cu TVA		0,00 lei	
Indicele necesar a se trece la momentul plății		Codul de client	
		Cod client	
		Cod încasare	
		Număr factură	
Cod Loc de Consum		CLC	
Transmite indexul prin autocitire și plătești exact cât ai consumat			
Intră în contul tău E.ON Myline > Alege secțiunea Autocitire/ Transmisie Index > Introdu indexul autocitit și salvează Sună la 0800 800 900/0800 800 366* > Tastează codul tău de încasare > Trimite indexul autocitit *apel gratuit			
Cum și unde să trimiți indexul de consum			
Plata rapida pentru locul de consum Cu acest cod de bare vei achita doar soldul facturii curente, adică 0,00 lei		Plata rapida pentru plata facturii curente și a restanțelor Cu acest cod de bare vei achita tot soldul locului de consum, adică 0,00 lei	
210400464022000102326823770020000000000			

Astfel pe factură se identifică modul în care este codificat consumatorul, locul de consum, locul de măsurare, numărul contractului și al facturii, informații utile pentru plata facturii curente, dar și a restanțelor existente. De asemenea se regăsesc informații privind seria contorului, cantitatea

volumică măsurată și perioada între două citiri (inclusiv indexul), dar și zona de calitate în care se găsește consumatorul, care este o zonă stabilită de ANRE ca fiind zona în care curge gazul cu aceeași putere calorifică și puterea calorifică superioară determinată pentru acea zonă/loc de consum.



Număr de urgență în caz de incendiu: 112
Număr de urgență în caz de defectare a instalației de gaze: 0800 800 928 / 0265 200 928

Date de identificare și contact furnizor

Detalii factură fiscală seria MS nr. 10232682377 din data de 21.10.2024

Denumire loc de consum:		Număr de aranjamente 24/7:	0800 800 928 / 0265 200 928
Adresă loc de consum:		Distribuitor (DD):	DeGaz Grid SA
Nr. ctr./dată încetare:	CTR - 971222A6160/ 2023.12	Cod punct de măsură (CLC):	DEG4275859
Cod loc de consum:	5004220713	Interval comunicare index autotitit:	08-14
		Interval citire index contor de DD:	08.12-14.12 (maximum 3 luni)

Date loc de identificare consum **Distribuitor de gaze și cod punct de masurare / Comunicare index**

Atenție! Verificarea (V) / revizia (R) instalației de utilizare a gazelor naturale expiră la 20.03.2026 V

Când să faci verificarea / revizia instalației **Zona în care se injectează același gaz cu aceeași putere calorifică**

Cum am stabilit consumul facturat?

Serie contor	Perioadă de consum	Index vechi	Index nou	Consum [mc]	Pcs [kWh/mc]	Cantitate [kWh]*	Categorie consum	Zona de calitate
2222.357504293333	11.09.24 - 15.10.24	0 (citire distribuitor)	0 (estimare)	0	10,467	0,000	C1	503,0

Seria unică a contorului **Putere calorifică superioară a gazelor**

*Cum transformăm mc în kWh? Energie gaze naturale [kWh] = Volum gaze naturale consumat [mc] x Puterea calorifică superioară (Pcs) [kWh/mc]

Formula de determinare a energiei furnizate **Pretul gazelor stabilit ca suma între marja reglementată și costul cu gazele achiziționate**

Cum am calculat valoarea facturii tale?

Produce și servicii	Perioadă de facturare	Cantitate	um.	Pret unitar fără TVA [Lei/u.m.]	Valoare fără TVA [Lei]	Valoare TVA (19%) [Lei]
Din ce compune prețul gazelor naturale, conform reglementărilor ANRE						
Tarif distribuție	11.09.24 - 30.09.24	0,000	kWh	0,06617		
Tarif distribuție	01.10.24 - 15.10.24	0,000	kWh	0,06617		
Pret gaze naturale	11.09.24 - 15.10.24	0,000	kWh	0,19392		
Cost transport	11.09.24 - 30.09.24	0,000	kWh	0,01380		
Cost transport	01.10.24 - 15.10.24	0,000	kWh	0,01380		
Pret final facturat în perioada 11.09.2024-30.09.2024 0,27712 lei/kWh, tva inclus						
Pret final facturat în perioada 01.10.2024-15.10.2024 0,27707 lei/kWh, tva inclus						
Consum gaze naturale estimare	11.09.24 - 15.10.24	0,000	kWh	0,27389	0,00	0,00
Total valoare consum din perioada 11.09.2024-15.10.2024					0,00	0,00
Total valoare factură curentă, TVA inclus [Lei]					0,00	

Pretul final al gazelor naturale (conform tabel Cum am calculat valoarea facturii tale?) include prețul de furnizare variabil conform prevederilor contractuale, costul de transport și de înmagazinare și tarifele de distribuție. Tarifele de transport și de distribuție sunt reglementate, stabilite prin ordine/decizii ANRE și nu pot face obiectul negocierii. Tarifele operatorilor de distribuție stabilite de ANRE sunt disponibile pe site-ul anre.ro sau pe eon.ro.

Regăsim de asemenea modul în care se poate determina energia gazelor măsurate, dar și prețul și tarifele necesare pentru livrarea gazelor la noi acasă.

Modalități de plată cu comision 0%

Modalități de plată

La achitarea facturii ai nevoie de codul de în casare, de valoarea de plată și numărul facturii de pe prima pagină.

Conturi bancare (IBAN) E.ON Energie România

BRD Tîrgu Mureș	RO 53 BRDE 2705 V239 0401 2700
ING Bank Tîrgu Mureș	RO 27 INGB 0015 0000 2818 8911
UniCredit Bank București	RO 58 BACX 0000 0037 0162 5003
CreditCoop Cluj-Napoca	RO 88 CRCO X130 0130 0008 8260
Trezoaria Sibiu	RO 12 TREZ 5765 069X Xx00 7055
Raiffeisen Bank	RO 86 RZBR 0000 0600 1235 5190

Dacă plătești din afară țării, folosește conturile bancare de la băncile BRD sau ING, dar completează și codurile SWIFT: BRDEROBU la BRD sau INGBROBU la ING Bank.

Internet banking	Card	Transfer bancar
BRD BCR ING Bank UniCredit Bank Banca Transilvania Raiffeisen Bank	din contul E.ON Myline BRD Banca Transilvania UniCredit Bank	ordin de plată pe hârtie BRD CreditCoop UniCredit Bank

Mobile banking	Debit direct	Numerar
BRD BCR ING Bank Raiffeisen Bank Pay Point 24pay Banca Transilvania un-doi Centru plăți evrixa!	BRD BCR ING Bank Banca Transilvania Raiffeisen Bank	BRD BCR CreditCoop UniCredit Bank un-doi Centru plăți Westco Paypoint Raiffeisen Bank

Dacă ți-am emis un preaviz sau ai sold restant, dar ai plătit, nu-ți face griji, procesarea plății durează 2 zile lucrătoare.

Ce se întâmplă dacă nu plătești la timp?

Termenul de plată al facturii este conform contractului și apare pe prima pagină, în dreapta sus. Depășirea acestui termen duce la întreruperea furnizării și percepera dobânzilor penalizatoare. Reluarea furnizării are loc în maximum 24 de ore pentru gaze naturale, respectiv 48 ore pentru electricitate, de la confirmarea plății restanțelor. Neachitarea facturii poate duce și la rezilierea contractului.

Ai plătit în avans o sumă mai mare de 100 lei și ai sume de recuperat?

- Intră în contul tău E.ON Myline, secțiunea Facturi, click pe butonul Restituire sold și alege modalitatea de restituire a soldului.
- Accesează eon.ro, secțiunea Servicii și ajutor - Despre factura E.ON - Restituire/transfer sume plătite în avans și urmează pașii indicați.
- Sau solicită suma achitată în plus la ghișeu ori către agenții BRD, între ziua a 4-a și 18-a (15 zile) de la data emiterii facturii de regularizare, prin prezentarea actului de identitate.

În caz contrar, acest sold negativ va diminua valoarea următoarei facturii.

Solicitările, plângerile și reclamațiile se pot comunica în scris la C.P. 9 C.P. 10, Tîrgu-Mureș, pe eon.ro/contact sau la contact.clienti-eon@eon-romania.ro ori telefonic la 0265 200 366, luni-vineri între 8-20. În caz de nesoluționare, ai dreptul de a te adresa ANRE. Litigiile se vor rezolva pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente. Drepturile clienților stabilite contractual și legislația aplicabilă în domeniul energiei pot fi consultate pe eon.ro. Te poți adresa și ANPC pentru rezolvarea disputelor, prin accesarea anpc.ro.

Schimbarea furnizorului de energie se poate face în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și a procedurii specifice ANRE. Lista furnizorilor licențiați de gaze naturale / energie electrică este publicată pe site-ul anre.ro. Poți schimba furnizorul prin accesarea eon.ro sau posf.ro.

Măsurile de eficiență energetică înseamnă o atitudine responsabilă pentru folosirea eficientă a resurselor și economii la buget. Afă mai multe pe eon.ro, anre.ro sau energie.gov.ro.

Clienții au dreptul de a beneficia de un **nivel minim de calitate** a activității de furnizare a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale, a cărei nerespectare atrage plata de către prestatorul activității /serviciului respectiv a unei penalități/compensării, conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Facilitățile acordate **clienților vulnerabili** le găsești pe **eon.ro**.

Comparatorul ofertelor tip de la toți furnizorii este disponibil pe anre.ro (posf.ro/comparator?comparatorType=electric, posf.ro/comparator?comparatorType=gaz)

Profită de subvenția de 30.000 lei din programul Casa Verde 2024

E.ON este instalator validat AFM 2024

- ✓ Peste 19 ani de experiență și expertiză
- ✓ Consultanță de specialitate
- ✓ Echipamente premium pentru fiecare nevoie
- ✓ Garanție 15 ani la panourile fotovoltaice și 10 ani la inverter
- ✓ Asistență după instalare
- ✓ Soluții de finanțare și plata contribuției după instalare prin oferta completă E.ON Solar Casa Verde

Scanează codul QR sau intră pe eon.ro/afm-casa-verde și află detalii



Ține sub control consumul și valoarea facturilor cu contul de client E.ON Myline, 24/7

- ☑ activare factură electronică
- ☑ istoric facturi emise pe 12 luni
- ☑ plată online cu cardul sau numerar prin scanarea codului de bare
- ☑ transmitere index autocitit
- ☑ emitere factură la cerere
- ☑ modificare convenție consum
- ☑ vizualizare sumă contract
- ☑ vizualizare plan eşalonare plăți
- ☑ adăugare adresă de email secundară pentru chirie
- ☑ restituire sume și garanții
- ☑ mesaje despre factură, index, plăți, acces prioritar la oferte promoționale

Fă-ți cont pe eon.ro/myline sau scanează codul QR și instalează aplicația mobilă E.ON Myline!



Vezi informații despre plafonarea prețului la energie până în 31 martie 2025 pe anre.ro/afm-casa-verde

Informații privind derularea contractului și alte informații utile și reclame

Factura mai conține modalitatea de plată și informații specifice derulării contractului, dar și recomandări și reclame.

3. CUM ALEGEM FURNIZORUL DE GAZE CU CEL MAI BUN PREȚ

Întrebarea este: Cine stabilește cât trebuie să plătim pentru gazul adus de la producător tocmai până la noi acasă?

Ei bine, în prezent furnizorul nu poate să ne perceapă nouă, consumatorilor casnici, orice preț dorește. Putea să ne ia doar suma pe bani pe care îi permitea legea plafonării. Dar Legea plafonării a permis ca clientul român să plătească mai mult decât în situația în care nu ar fi existat plafonare în ultimii 2 ani.

Furnizorul este partenerul nostru care în numele nostru, realizează atât cumpărarea gazelor, cât și organizarea și plata transportului și distribuției.

În factura pe care ne-o trimite furnizorul, există un preț pentru gaz (numit ”gaz marfă”), dar și tarife pentru transport și distribuție și taxe.

Inițial, statul, prin intermediul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) se implica în aprobarea fiecărei componente a facturii. Cu alte cuvinte, furnizorul ne putea lua doar atâția bani câți îi permitea ANRE atât pe gaz, cât și pe transportul și distribuția lui.

Din 2020, consumatorul a avut de ales. Putea primi gaz în regim de serviciu universal. Era situația în care ANRE reglementa toate componentele facturii, inclusiv prețul energiei active (care reprezintă până la 60% din valoarea totală a facturii de gaz).

Dar consumatorul poate renunța la serviciul universal pentru a trece în piața concurențială, unde ANRE nu se mai implica în stabilirea prețului la energia activă.

Ce se întâmplă la 1 aprilie 2026? Ei bine, dispare plafonarea prețului la gaze și consumatorul trebuie să aleagă un furnizor. Insist asupra cuvântului trebuie, deoarece chiar și dacă un consumator nu întreprinde nimic el alege în fapt să rămână la actualul furnizor.

Cum se folosește comparatorul de prețuri al ANRE?

Puteți accesa [comparatorul pe siteul ANRE](#).

Într-o primă etapă, va trebui să alegem în ce variantă vrem să primim gaze: cu servicii incluse sau fără servicii reglementate incluse.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

mediaTRUST Platform KLAR MEDIA (7) Pulu Chisalitã | F... camera2 Live Paperless webSIGN... KYOS - European G... European Gas Flow... U.S. Energy Informa... Home - Undergrou... All Bookmarks

ANRE

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Criterii obligatorii de selectie

Tipul de client final [ⓘ]
Casnic

Modalitatea de racordare [ⓘ]
Sistem de distributie

Categoria de consum anual [ⓘ]
C1 - Client cu consum anual mai mic sau egal cu 280 MWh

Tipul pretului unitar de furnizare [ⓘ]
Cu servicii reglementate incluse

Judet [ⓘ]
Bucuresti

Localitate [ⓘ]
BUCURESTI (MUNICIPIUL BUCURESTI)

Criterii suplimentare de selectie

Data de la care se aplica oferta [ⓘ]
11/06/2024

Tipul ofertei [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Oferta simpla
☐ Oferta la pachet cu o oferta de Energie Electrica [ⓘ]

Tipul pretului gazelor naturale din oferta [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Pret fix [ⓘ]
☐ Pret variabil [ⓘ]
☐ Pret mixt [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe preturi SPOT [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe preturi ANGRO [ⓘ]
☐ Pret maxim [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe un index variabil [ⓘ]

Componenta fixa (abonamentul) lei/zi [ⓘ]
oricare

Frecventa emitere factura [ⓘ]
oricare

Termen de plata [ⓘ]
oricare

Durata contractului [ⓘ]
oricare

Garantii [ⓘ]
oricare

Modul de transmitere al facturii [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Tiparit
☐ Electronic

Vorbeste cu Eva

Apoi, va trebui să introducem o serie de alte informații, printre care: tipul ofertei (oricare, simplă, oferta la pachet cu energie electrică), consumul lunar aproximativ (putem face o medie din facturile precedente) și data de la care vrem să fie încheiat contractul.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

mediaTRUST Platform KLAR MEDIA (7) Pulu Chisalitã | F... camera2 Live Paperless webSIGN... KYOS - European G... European Gas Flow... U.S. Energy Informa... Home - Undergrou... All Bookmarks

ANRE

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Tipul pretului gazelor naturale din oferta [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Pret fix [ⓘ]
☐ Pret variabil [ⓘ]
☐ Pret mixt [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe preturi SPOT [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe preturi ANGRO [ⓘ]
☐ Pret maxim [ⓘ]
☐ Pret variabil bazat pe un index variabil [ⓘ]

Data de la care se aplica oferta [ⓘ]
11/06/2024

Tipul ofertei [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Oferta simpla
☐ Oferta la pachet cu o oferta de Energie Electrica [ⓘ]

Componenta fixa (abonamentul) lei/zi [ⓘ]
oricare

Frecventa emitere factura [ⓘ]
oricare

Termen de plata [ⓘ]
oricare

Durata contractului [ⓘ]
oricare

Garantii [ⓘ]
oricare

Modul de transmitere al facturii [ⓘ]
☒ Oricare
☐ Tiparit
☐ Electronic

Informatii pentru comparatie [ⓘ]

Introduceți consumul lunar estimat MWh sau kWh [ⓘ]
1 MWh 1000 kWh

Introduceți prețul de furnizare din factura actuală (fără TVA) lei/MWh sau lei/kWh [ⓘ]
Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate
Pret de furnizare actual lei/MWh Pret de furnizare actual lei/kWh

Introduceți componenta fixă (abonament) din factura actuală, dacă există (lei/zi, fără TVA) [ⓘ]
Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate
Introduceți valoarea 0 dacă în prezent nu aveți abonament

Vorbeste cu Eva

CAUTA

De asemenea, ni se cere să indicăm dacă ne dorim un preț fix, variabil, mixt, variabil după anumiți indecși bursieri.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Tipul pretului gazelor naturale din oferta

☒ Oricare
☐ Pret fix
☐ Pret variabil
☐ Pret mixt
☐ Pret variabil bazat pe preturi SPOT
☐ Pret variabil bazat pe preturi ANGRO
☐ Pret maxim
☐ Pret variabil bazat pe un Index variabil

Tipul ofertei

☒ Oricare
☐ Oferta simpla
☐ Oferta la pachet cu o oferta de Energie Electrica

Data de la care se aplica oferta

11/06/2024

Componenta fixa (abonamentul) lei/zi

oricare

Frecventa emiteri factura

oricare

Termen de plata

oricare

Durata contractului

oricare

Garantii

oricare

Modul de transmitere al facturii

☒ Oricare
☐ Tiparit
☐ Electronic

Informatii pentru comparatie

Introduceți consumul lunar estimat MWh sau kWh

1 MWh 1000 kWh

Introduceți prețul de furnizare din factura actuală (fără TVA) lei/MWh sau lei/kWh

Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate

Pret de furnizare actual lei/MWh Pret de furnizare actual lei/kWh

Introduceți componenta fixă (abonament) din factura actuală, dacă există (lei/zi, fără TVA)

Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate

Introduceți valoare 0 dacă în prezent nu aveți abonament

Vorbeste cu Eva

CAUTA

Trebuie să alegem județul și data de la care se aplică contractul.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Componenta fixa (abonamentul) lei/zi

oricare

Frecventa emiteri factura

oricare

Termen de plata

oricare

Durata contractului

oricare
 oricare
 nedeterminata
 mai mica de 12 luni
 12 luni
 intre 13 si 24 luni
 mai mare de 24 luni

Garantii

oricare

Modul de transmitere al facturii

☒ Oricare
☐ Tiparit
☐ Electronic

Introduceți prețul de furnizare din factura actuală (fără TVA) lei/MWh sau lei/kWh

Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate

Pret de furnizare actual lei/MWh Pret de furnizare actual lei/kWh

Introduceți componenta fixă (abonament) din factura actuală, dacă există (lei/zi, fără TVA)

Vă recomandăm să completați și acest câmp pentru a obține informații comparative despre preț și costuri în tabelul de rezultate

Introduceți valoare 0 dacă în prezent nu aveți abonament

Vorbeste cu Eva

CAUTA

Rezultate Comparare

Nota: Prețurile de furnizare afișate nu conțin TVA. Valoarea cu TVA a acestora poate fi vizualizată trecând cursorul mouse-ului peste valoarea afișată în tabel. Valoarea facturii estimate conform ofertei-tip, afișată în tabel, conține TVA, și în cazul clienților noncasnici și acciza. Clienții casnici și organizațiile de caritate sunt scutiți de la plata accizei pentru gazul natural (conform Codului Fiscal și a Normelor metodologice de aplicare)

Vom avea astfel o listă cu ofertele disponibile pentru criteriile noastre de filtrare, pe care urmează să le analizăm.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Notă: Prețurile de furnizare afișate nu conțin TVA. Valoarea cu TVA a acestora poate fi vizualizată trecând cursorul mouse-ului peste valoarea afișată în tabel. Valoarea facturii estimate conform ofertei-tip, afișată în tabel, conține TVA, și în cazul clienților noncasnici și acciza. Clienții casnici și organizațiile de caritate sunt scutiți de la plata accizei pentru gazul natural (conform Codului Fiscal și a Normelor metodologice de aplicare)

Nr. crt.	Furnizor	Denumire oferta-tip	Detalii oferta-tip	Preț gaze naturale (lei/MWh)	Cost de transport (lei/MWh)	Tarif de distribuție (lei/MWh)	Preț de furnizare (lei/MWh)	Preț de furnizare (lei/MWh)	Valoare Componentă fixă (abonament) (lei)	Rezultat comparație preț oferta-tip/preț actual (include și valoarea abonamentului lunar) (%)	Valoarea facturii estimate conform ofertei-tip (include și valoarea abonamentului lunar) (cu TVA, și acciza, după caz) (lei)	Economia/Cost suplimentar lunar (lei)	Documente necesare contractării ofertei-tip
1	ELECTRICA FURNIZARE SA	Gaz Stabil	Vezi detalii	165	15	60.92	240.92	0.2409	0	(introduceti prețul actual)	296.69	(introduceti datele)	Deschide
2	NOVA POWER S.A. S.R.L.	NOVA_C_Noi_3 luni_pana in 16.12.2024	Vezi detalii	168	18	60.92	246.92	0.2469	0	(introduceti prețul actual)	293.83	(introduceti datele)	Deschide
3	NOVA POWER S.A. S.R.L.	NOVA_C_Noi_6 luni_pana in 16.12.2024	Vezi detalii	170	18	60.92	248.92	0.2489	0	(introduceti prețul actual)	296.21	(introduceti datele)	Deschide
4	NOVA POWER S.A. S.R.L.	NOVA_C_Noi_12 luni_pana in 16.12.2024	Vezi detalii	175	18	60.92	253.92	0.2539	0	(introduceti prețul actual)	302.16	(introduceti datele)	Deschide
5	NOVA POWER S.A. S.R.L.	NOVA_GH_C_Existenț_1_pana in 31.10.2024	Vezi detalii	180	18	60.92	258.92	0.2589	0	(introduceti prețul actual)	308.11	(introduceti datele)	Deschide
6	LORD ENERGY SRL	DISTRIGAZ SUD REȚELE - CC 2024	Vezi detalii	180	19	60.92	259.92	0.2599	0	(introduceti prețul actual)	309.3	(introduceti datele)	Deschide
7	PREMIER ENERGY FURNIZARE S.A.	PE GAZ OPTIM CU PREȚ PIAȚONAT	Vezi detalii	182.77	16.81	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
8	PREMIER ENERGY SRL	Oferta standard furnizare gaze naturale pentru consumatori casnici_DOSR	Vezi detalii	184.58	15	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
9	RENOVATIO TRADING SRL	Oferta Gas Casnic 2024	Vezi detalii	177.58	22	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
10	ENERGY CORE DEVELOPMENT SRL	CORE RESIDENTIAL GN	Vezi detalii	181.08	18.5	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
11	MVM FUTURE ENERGY TECHNOLOGY S.R.L.	Oferta furnizare gaze naturale tip Casnic	Vezi detalii	180.58	19	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
12	Timar Energy	Distrigaz Sud Rețele - CASNIC 2024.2	Vezi detalii	180.58	19	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
13	SOLPRIM	DISTRIGAZ SUD REȚELE - CASNIC 2024-2025	Vezi detalii	180.58	19	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide
14	OMV Petrom SA	Oferta gaze naturale casnic 60	Vezi detalii	179.02	20.56	60.92	260.5	0.2605	0	(introduceti prețul actual)	310	(introduceti datele)	Deschide

În acel meniu vom descoperi mai multe detalii despre prețul pe care ni-l oferă fiecare furnizor.

posf.ro/comparator?comparatorType=gas

Comparator oferte-tip de furnizare a gazelor naturale

Acasă Despre POSF Comparatoare Manuale POSF Contact

Detalii Oferta

Denumirea ofertei-tip:	E.ON Actual Duo Assist
Tipul ofertei:	Oferta la pachet cu o oferta de Energie Electrica
Valabilitate oferta:	01.11.2024-30.11.2024
Tip client:	Casnic
Modalitate de racordare:	Sistem de distribuție
Categoria de consum:	Client cu consum anual mai mic sau egal cu 280 MWh
Servicii reglementate incluse în preț:	Da
Ultima actualizare:	2024-11-01 21:42:20+00
Model contract:	1730469207- Contract_E.ON_Actual_Duo_Assist.pdf
Durata contractului:	12 luni
Garantii:	cu garantii
Frecvența emiterii facturii:	lunar
Termen de plată:	mai mic sau egal cu 15 zile;
Mod transmitere factură:	tipar, electronic;
Mod transmitere documente pentru încheiere contract:	
Reduceri oferite:	Nu este cazul
Durata aplicare reducere:	Nu este cazul
Structura prețului din oferta tip:	
Preț furnizare 310 (lei/MWh), din care:	
	- Preț gaze naturale (lei/MWh) : 185.78 (lei/MWh)
	- Cost de transport : 13.8 (lei/MWh)
	- Tarif de distribuție : 60.92 (lei/MWh)
	- Acciza : 0 (lei/MWh)
	- TVA (19%) : 49.49 (lei/MWh)
Valoare componentă fixă(abonament) (lei/zi):	0 lei/zi = 0 lei/luna
Tip preț gaze naturale:	Preț variabil
Perioada de aplicare a prețului gazelor naturale după încheierea contractului aferent ofertei:	Preț piațonat se poate modifica pe perioada contractuală în funcție de evoluția prețului

Când avem garanția că una dintre oferte ne convine, putem să completăm documentele solicitate de furnizor pentru semnarea contractului de furnizare de gaz.

De regulă, documentele pe care ni le cere furnizorul sunt:

- o cerere de încheiere a unui contract și notificare de schimbare a furnizorului;
- o copie a actului de identitate;

- o copie a actului de proprietate a locuinței pentru care cerem contract de furnizare.

Informatii Contractare

Client nou (construcție nouă, schimbare proprietar etc.)

Denumire document: Act de identitate
Model document: Descarca

Declaratie incheiere contract (după caz): Descarca

Cerere incheiere contract furnizare: Descarca

Schimbare condiții contract (schimbare tip contract, ofertă nouă, prelungire contract, etc.)

Schimbare furnizor

Copyright 2023 © ANRE. Toate drepturile rezervate.

Potrivit legii, de la momentul în care trimitem documentele semnate, poate dura 21 de zile ca schimbarea de furnizor să aibă loc.

Foarte important este să parcurgem și contractul pentru a identifica eventualele abuzuri.

E.ON Actual Gas este produsul special conceput pentru confortul căminului tău

ai un preț de furnizare variabil aplicat în funcție de consumul tău lunar și de condițiile menționate în prezenta ofertă și în contract, platformă conform prevederilor actuale ale Ordonanței de urgență nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile cîștigului și completării unor acte normative din domeniul energiei cu toate modificările și completările ulterioare (OUG 27/2022)

ai calitate a furnizării gazelor naturale prin condiții contractuale corecte

Oferta E.ON Actual Gas este dedicată clienților casnici, iar încheierea contractului în baza acestei oferte este condiționată de existența contribuțiilor de energie disponibile în vederea furnizării

Suntem transparenți cu cât și de ce plătești

Preț Plafon legal 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus

Pentru clienții conectați la Sistemul Național de Transport gaze naturale (SNT):

Tip de client	Preț de furnizare (Le/kWh)	Cost de transport (Le/kWh)	Preț furnizare final (Le/kWh)	TVA (Le/kWh)	Preț final facturat cu TVA (Le/kWh)
Tranzacții	0.24670	0.03380	0.28050	0.04850	0.31000

Costul de transport și tariful reglementat de distribuție a gazelor naturale sunt stabilite prin ordine și decizie ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul energiei (ANRE) și pot fi modificate în funcție de evoluția pieței energiei. De asemenea, autoritatea competentă, respectiv ANRE, poate introduce noi componente în tariful de distribuție în funcție de evoluția pieței energiei. Tariful de distribuție este stabilit în funcție de evoluția pieței energiei și poate fi modificat în funcție de evoluția pieței energiei. Tariful de distribuție este stabilit în funcție de evoluția pieței energiei și poate fi modificat în funcție de evoluția pieței energiei.

Găsește mai multe informații despre platforma pe www.eon.ro/plafonare-preț

4. CAPCANELE CONTRACTELOR DE GAZE PENTRU POPULAȚIE

Am analizat condițiile din ofertele de furnizare gaze naturale și câteva din contractele propuse spre a fi semnate după liberalizarea pieței de gaze din data de 1 iulie 2020 de către consumatorii casnici.

În aceste contracte am identificat clauze care pot să constituie adevărate capcane pentru derularea contractului de furnizare gaze pentru casnici, pe care le prezentăm în continuare:

- Se stabilește plata unui abonament zilnic, care în fapt ridică prețul plătit de consumator cu 3-5% peste valoarea prețului prezentat în ofertă (oferta de pe site-ul ANRE), astfel consumatorul se va trezi pe factură cu un preț mai mare decât cel la care se așteaptă;
- Există furnizori care solicită plata unor tarife de dezechilibre sau de tranzacționare pe bursă, care în fapt ridică prețul plătit de consumator cu alte 5% peste valoarea prețului prezentat în ofertă (oferta de pe site-ul ANRE);
- Există furnizori care prezintă un preț de furnizare a gazelor naturale fix, doar pentru o perioadă de câteva luni (de obicei aceste luni coincid cu lunile de vară când consumul este foarte mic sau inexistent, adică aceste prețuri mici nu aduc nici un beneficiu consumatorului), după această perioadă existând un alt preț în contract sau urmând ca furnizorul să stabilească un alt preț, fără a se preciza în baza căror criterii se va stabili acest preț;
- Am identificat în contracte termene de plată foarte scurte (10-15 zile) de la data emiterii facturii, coroborate cu penalități ridicate de întârziere, care vor forța consumatorul să scoată bani mai mulți din buzunar pentru penalități;
- Există oferte unde plata gazelor trebuie să se facă în avans, înaintea lunii de livrare;
- Există clauze neclare care pot obliga consumatorii la diverse plăți după semnarea contractului: *”În funcție de riscurile identificate, se poate solicita clientului, o garanție a plății consumului de gaze naturale”*
- Există clauze clare care pot obliga consumatorii la diverse plăți după semnarea contractului *”Pentru factura în format tipărit, prețul de furnizare a gazelor naturale crește cu 0,0005 lei/kW”*
- Există contracte în care *”furnizorul își rezervă dreptul de a ajusta prețul contractual în urma modificării costului mediu de achiziție al gazelor naturale”*. Astfel, că există posibilitatea teoretică ca oricând și cu oricât, să se modifice prețul gazelor naturale pe parcursul derulării contractului de furnizare gaze.
- Există clauze care pun presiune exclusiv pe cumpărător: *”În cazul în care Contractul încetează din culpa Cumpărătorului, care îl denunță unilateral înainte de expirarea contractului, Cumpărătorul se obligă să achite Vânzătorului contravaloarea”*
- Există contracte care obligă consumatorul să rezerve capacitate orară în sistemul de transport (deși această obligație revine furnizorului), iar ulterior această rezervare să devină motiv de blocare a consumatorului către un alt furnizor cu o ofertă mai bună;
- Există clauze contractuale care constituie bariere financiare indirecte ale schimbării furnizorului:
 - *”În situația încetării Contractului, indiferent de motivele acesteia, clientul va prelua integral prin transfer în nume propriu capacitatea de transport rezervată”* (Fără a se preciza în contract care este această capacitate, adică furnizorul

putând să îl oblige pe consumator să preia o capacitate mult mai mare decât a rezervat-o el pentru client, blocând astfel plecarea lui)

- *”În caz de încetare a contractului Clientul va plăti Furnizorului despăgubiri egale cu costul capacității rezervate până la încheierea perioadei pentru care a fost rezervată, respectiv anul gazier.”*
 - *”În caz de încetare a contractului Clientul va achita contravaloarea serviciilor de transport și distribuție, pe care furnizorul le-a angajat pentru el, precum și eventualele penalități pentru nerespectarea nominalizărilor transmise Furnizorului, vor fi refacturate Clientului pe baza tarifelor reglementate, conform prevederilor Codului Rețelei.”*
- Alte clauze identificate arată că:
 - *”Prețul se poate actualiza și modifica odată cu modificarea referinței pentru prețul gazelor din producția internă sau aplicarea unei noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția sau înmagazinarea gazelor naturale”.*
 - *”Prețul se poate modifica în cazul apariției unor modificări de elemente, survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport ale furnizorului”.*
 - Mai mult pentru a fi sigur că acel consumator care a semnat un contract cu o astfel de clauză să nu se poată răzgândi se impun și următoarele clauze: ***”Cumpărătorul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor modificări/schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza încheierii acestui contract, independent de voința Vânzătorului, executarea obligațiilor sale să devină mai oneroasă. Cumpărătorul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări și renunță la dreptul de a solicita în instanță modificarea/adaptarea prețului din acest contract.”***
- O altă clauză care permite furnizorului modificarea prețului gazelor pe parcursul derulării contractului: *”Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Condițiile comerciale, pentru corelarea cu condițiile de piață, la începutul unei perioade contractuale succesive sau oricând pe parcursul derulării Contractului.”*
- Alte clauze care transferă orice risc al furnizorului, consumatorului casnic, dar îl și blochează să plece la un alt furnizor pe acest motiv: *”Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv”.*
- Există și clauze care arată abordări echilibrate, dar de care probabil va beneficia doar furnizorul (având posibilitatea să crească prețul la gaze), consumatorul probabil neconștientizând existența lor pentru a cere reduceri de preț atunci când piața o permite: *”Dacă, în urma apariției unor evenimente sau circumstanțe excepționale (care includ, fără a se limita la modificări survenite pe piața gazelor naturale, la evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică) cu efecte economice sau juridice asupra acestui Contract, părțile vor negocia și agreea adaptarea prezentului”.*
- Unele clauze odată acceptate de consumatorul casnic dau dreptul furnizorului să modifice direct prețul din factură fără o informare prealabilă: ***”În cazul apariției unor modificări de costuri*** (n.a. atenție nu se specifică ce tip de cost) *sau comisioane, apărute ulterior datei*

*încheierii prezentului Contract și care au aplicabilitate în perioada Contractului, aceste modificări legislative vor fi aplicabile **automat contractului (fără a fi necesară încheierea unui act adițional)***

- Există și oferte care stabilesc că prețul se poate modifica în funcție de *”evolutia prețului pe piața externă și internă a gazelor naturale”*.
- O altă situație care poate determina modificarea prețului plătit de consumator este introducerea unor clauze contractuale prin care consumatorul să plătească dezechilibre: *”Diferența între valoarea nominalizată și cea consumată efectiv reprezintă dezechilibrul zilnic, iar consecințele financiare ale acestor dezechilibre și modul de decontare sunt cele reglementate prin intermediul Codului Rețelei”*.

În Comparatorul de Preț al ANRE deși apar oferte avantajoase ele sunt limitate doar la anumite județe sau localități sau sunt valabile doar pentru clienți unde există și servicii de distribuție care aparțin de operatori care fac parte din același grup de firme în care este și furnizorul care a făcut oferta. Astfel, există posibilitatea ca să pierdem timp prețios așteptând oferte de la un astfel de furnizor.

Doresc să fac precizarea că am întâlnit contracte scrise pe 18 pagini cu litere mici, cu multiple anexe, cu trimiteri continue de la contract la Anexe și de la Anexe la Contract, care se parcurg dificil și care pot face greoaie înțelegerea contractului.

În același timp se impune să facem precizarea că este impetuos necesară parcurgerea contractului, acesta fiind cel care va stabili drepturile și obligațiile consumatorului și odată semnat produce obligații care pot să afecteze bugetul familiei.

5. CONTRACTAREA GAZELOR NATURALE PE O PIAȚĂ LIBERĂ ÎN 6 PAȘI

Pasul 1. Verificați pe factura dvs. care este prețul final al gazelor pe care-l plătiți în prezent

Pe a doua pagină a facturii se găsește prețul final (fără TVA) pe care îl achită consumatorul casnic de unde poate să se determine prețul pe care îl achită pe gaze.

Nr. crt.	Denumirea servicii facturate	Perioada de facturare	Cantitate facturată	U.M.	Pret unitar fara TVA (Lei/ kWh)	Valoare fara TVA (Lei)	Valoare TVA (Lei)
1	Energie activa *	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.29882	2.69	0.52
2	Tarif serviciu de transport - TL	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.02772	0.25	0.05
3	Tarif achiziția serviciilor de sistem - TS	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.01151	0.10	0.02
4	Tarif serviciu de distribuție - TD	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.27809	2.51	0.48
5	Energie activa ** [5 = 1+2+3+4]	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.61614	5.55	1.07
6	Contribuție cogenerare înaltă eficiență	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.0094	0.08	0.02
7	Certificate verzi	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.0719103	0.65	0.12
8	Acciza	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh	0.00682	0.06	0.01
9	Total energie electrică activă consumată *** [9 = 5 +6+7+8]	01.09.24-30.09.24	9.000	kWh		6.34	1.22
13	Plafonare pret Septembrie 2024	01.09.24-30.09.24	-9.000	kWh	0.132842	-1.20	-0.23
14	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM [14 = 9+10+13]			Lei		5.14	0.99
15	TOTAL DE PLATA FACTURA CURENTA/LOC CONSUM cu TVA [15 = 9+10+13]			Lei		6.14	
16	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		7	kWh			

Pasul 2. Verificați ofertele furnizorului actual și ofertele altor furnizori de gaze pentru localitatea dvs. pe Comparatorul de Preț al Gazelor

Pe pagina Autorității de Reglementare în Domeniul Energiei (www.anre.ro) se găsește comparatorul de preț de unde se pot selecta ofertele pentru orașul unde este locul de consum:

The screenshot shows the 'Comparator of gas offers' on the ANRE website. The selected offer is for 'Gaz Casnic 2024' with a price of 172.33 lei/MWh. The breakdown of the offer is as follows:

Componentă	Preț (lei/MWh)
Preț gaze naturale	172.33
Cost de transport	22
Tarif de distribuție	66.17
Acciza	0
TVA (19%)	49.49

The total value of the offer is 288.09 lei/MWh. The website also displays a list of other offers from different providers, including 'ENERGIA ROMÂNIA' and 'E.ON ROMANIA'.

Aceste date trebuie să fie verificate deoarece este posibil ca prețul înscris pe acest tabel să nu fie prețul final de pe factură pentru un contract de gaze pe perioada unui an de zile. Prețul final care se găsește pe factura de gaze trebuie comparat cu prețul final considerat optim (cel mai bun preț și cea mai de încredere ofertă).

Pasul 3. Alegerea celei mai bune oferte de gaze

- a. În situația în care prețul final, pe care-l plățiți în prezent este mai mic decât prețul final cel mai bun de pe Comparatorul de Preț Gaze ANRE, solicitați furnizorului existent trimiterea unui proiect de contract de furnizare gaze pentru a continua relația comercială.
- b. În situația în care prețul pe care-l plățiți în prezent este mai mare decât prețul cel mai bun de pe Comparatorul de Preț Gaze ANRE, solicitați o ofertă furnizorului actual. Dacă oferta furnizorului dvs. nu este una apropiată sub aspectul prețului la gaze, termenului de plată, garanțiilor percepute etc. , adresați-vă furnizorului care are cea mai bună ofertă din piață prezentată pe Comparatorul de Preț Gaze ANRE, în vederea încheierii contractului cu acesta. Pentru încheierea contractului este necesară trimiterea prin email către furnizorul ales a unei copii după Buletin, o copie a facturii de gaze primită de la actualul furnizor, actul de proprietate/contractul de închiriere și solicitarea trimiterii unui proiect de contract de furnizare gaze.

Pasul 4. Contractarea gazelor naturale

Citiți cu mare atenție contractul pe care-l primiți pe email și verificați ca acesta să conțină exact ceea ce vi s-a oferit.

Atenție sporită la următoarele aspecte:

- Să nu cuprindă alte costuri decât cele evidențiate în ofertă;
- Nu acceptați prețuri în contracte pe termen scurt în alte monede decât moneda națională;
- Nu acceptați clauze (contracte) care permit furnizorului să stabilească modificări ale prețului în perioada de valabilitate a contractului, exceptând cele prevăzute de legislația în vigoare (modificare tarife reglementate, modificare TVA etc.);
- Nu acceptați nici o condiționalitate de schimbare a furnizorului;
- Nu acceptați în contracte pe termen scurt (până la un an) ca prețul să poată fi modificat în funcție de cursul valutar, inflație etc. ;
- Nu acceptați termene de plată mai mici de 30 de zile.

Pasul 5. Verificați ca facturile să fie conform contractului semnat

La primirea primei facturi de la semnarea contractului se impune să se verifice ca prețul de pe factură să fie identic cu cel care a fost stabilit prin contract. De asemenea este recomandată verificarea pe factură a indexului vechi și a celui nou și a PCS-ului de pe factură cu PCS-ul publicat de operatorul de distribuție din orașul în care se găsește locul de consum.

Anexa 1 la factura fiscală seria NPE nr. 224205540 din data de 16.10.2024

Denumire loc consum:

Nivel tensiune punct masura:

Joasa Tensiune: perioada de comunicare index autocitit: [19.10.2024-26.10.2024]; Interval citire contor OD (maximum 3 luni) lunile 2/5/8/11

Specificatie	Perioada facturata	U.M.	Const.	Index vechi/mod stabilire	Index nou/mod stabilire	Cantitate masurata	Corectii	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr. zile	Consum mediu (kWh/zi)
Seria contor: 463207											
Energie activa	01.09.24-30.09.24	kWh	1	7961.000/ Estimare	7970.000/ Estimare	9.000	0.000		9.000	30	0.30

Pasul 6 Verificați periodic noile oferte pe piața de gaze și schimbați furnizorul de gaze atunci când există oferte mai bune pe piață

Ofertele de gaze după liberalizarea pieței vor continua să apară, astfel este foarte posibil să apară pe Comparatorul de Pret al ANRE (www.anre.ro) oferte mai atrăgătoare decât ceea ce are un consumator la un moment dat. În astfel de situații puteți să cereți furnizorului actual modificarea prețului sau să încheiați un nou contract cu un nou furnizor, urmărind aceiași pași descriși anterior.

6. SCHIMBAREA FURNIZORULUI DE GAZE. ÎNTREBĂRI ȘI RĂSPUNSURI.

Legea gazelor acordă dreptul **consumatorului să își schimbe furnizorul în mod gratuit**, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării, conform unei proceduri aprobate de ANRE, care stabilește în principal etapele procesului de schimbare a furnizorului, modalitatea de stingere a obligațiilor de plată datorate de clientul final furnizorului ce urmează a fi schimbat, datele ce pot fi solicitate de clientul final sau de noul furnizor în procesul de schimbare, precum și operatorii de sistem care sunt obligați să le furnizeze.

Pentru a veni în întâmpinarea consumatorilor vom prezenta un set de întrebări și vom prezenta răspunsuri la aceste întrebări:

Dacă schimb furnizorul, furnizorul/distribuitorul actual îmi poate face probleme, gen întrerupere neanunțată, sistare gaze, refuz de a interveni în cazul unei defecțiuni etc. ?

Noul furnizor încheie un act adițional cu distribuitorul local, care are obligația mai departe de a administra în mod corect și responsabil punctele de consum ale clientului. Conductele de gaze se pot folosi de către orice furnizor de gaze, astfel gazul ajunge la consumator chiar dacă acesta schimbă furnizorul.

Dacă FURNIZORUL intră în faliment/insolvență, se întrerupe furnizarea gazelor la punctul meu de consum ?

Legislativul a prevăzut această situație prin desemnarea “furnizorului de ultimă instanță”, care are obligația de a prelua și furniza temporar gaze naturale clienților aflați în această situație, aceștia având posibilitatea ulterior să-și aleagă un alt furnizor.

Cum va fi informat consumatorul asupra cantității și caracteristicilor gazului consumat?

Pe facturile primite se vor găsi informații legate de puterea calorifică a gazului, cantitatea de gaz consumată în metri cubi și cantitatea de energie consumată.

Dacă sunt suspiciuni că aceste date nu sunt corecte, cui se poate adresa clientul?

Clientul se va adresa furnizorului, companiei cu care el a încheiat contractul. În cazul în care problema ridicată nu își găsește rezolvarea la furnizorul său de gaz, poate să se adreseze ANRE și instituțiilor abilitate privind protecția consumatorului.

Ce avantaje am dacă schimb furnizorul?

Posibilitatea de a obține un preț mai mic decât cel pe care îl plătești furnizorului actual.

Dacă nu voi fi mulțumit de servicii, ce posibilități am ?

Clientul se poate adresa furnizorului pentru remedierea problemelor apărute, în caz de nesoluționare a acestora, se poate apela la un alt furnizor.

Care este modul de plată ?

Acesta va fi stabilit în contractul încheiat între client și furnizor, putând varia de la plata în avans la plata la un termen de 15 sau 30 de zile.

Există posibilitatea să am citirea lunară a contorului ?

Această citire se face lunar de către distribuitorul local, cel care operează conductele din oraș, care transmite furnizorului la sfârșitul lunii cantitatea consumată de către client.

Cantitatea estimată a se consuma lunar va fi păstrată și în noul contract ?

În momentul încheierii noului contract, clientul stabilește cantitatea estimată a fi consumată, care poate fi similară cu cea din vechiul contract sau diferită.

Cât este aproximativ economia pe care o fac semnând un contract cu un alt furnizor?

Economia se stabilește în funcție de consum, serviciile conexe alese de către client, modalitatea de plată, localitatea unde are consumatorul locul de consum etc. Aceasta poate varia între 1 – 20% din valoarea anuală plătită în prezent.

Contractul pe cât timp se încheie ?

Contractul se încheie pe o perioadă determinată (de regulă 1 an de zile calendaristic), cu posibilitate de prelungire a acestuia.

Ce înseamnă pentru mine schimbarea furnizorului d.p.d.v. tehnic ?

Din punct de vedere tehnic pentru client nu se schimbă nimic, noul furnizor va încheia cu distribuitorul local un act adițional în care va include și punctul de consum al clientului, astfel că distribuitorul local va administra și va asigura mai departe buna desfășurare a furnizării de gaze naturale către client.

Cine garantează că nu voi avea probleme cu noul furnizor ?

FURNIZORUL are o licență de furnizare gaze naturale eliberată de ANRE după o verificare riguroasă a acestuia, are contracte încheiate cu producătorii de gaze, importatorii de gaze, alți furnizori de gaze, distribuitorii și transportatorul de gaze naturale.

Cât durează transferul de la vechiul la actualul furnizor?

Conform Legii Energiei nr.123/2012 , 3 săptămâni de la data solicitării schimbării furnizorului, adresată vechiului furnizor.

Gazul va avea același preț pe durata contractului ?

Pretul poate fi același pe toată durata contractului dacă se prevede o astfel de clauză contractuală. Mulți furnizori însă introduc clauze de modificare a prețului gazelor în funcție de: cursul valutar, pretul de achiziție al gazelor din import și din intern, de modificările de tarife reglementate ale serviciilor de transport și distribuție etc.

Unde mă pot interesa despre seriozitatea furnizorului ?

De pe site-ul ANRE, din Mass Media, clienții actuali etc.

Ce să fac dacă stau la bloc, nu am ceas de gaze la ușă și nu primesc factură de gaze?

În acest caz, primiți gaze la paușal. Nu aveți contract în nume propriu cu furnizorul de gaze. Asociația de proprietari are contract cu furnizorul și în temeiul aceluia contract primiți gaze.

Deci reprezentantul asociației de proprietari va lua legătura cu furnizorul de gaze și va negocia pentru dumneavoastră.

Trebuie să caut eu furnizori de gaze? Sau să mai aștept să mă contactez ei pe mine?

Dacă vă nemulțumește oferta pe care ați primit-o de la furnizorul dumneavoastră sau pur și simplu vreți să vedeți și alte oferte, luați dumneavoastră legătura cu alți furnizori.

Găsiți o listă a furnizorilor în comparatorul de prețuri realizat de ANRE. Le puteți da telefon furnizorilor sau le puteți scrie un email. Toți au site. Iar pe site au și aceste date de contact.

Furnizorilor – care sunt de fapt niște firme care comercializează gaze – le este destul de greu să vă găsească. De unde să facă rost de numele și adresa dumneavoastră, ca să vă trimită o ofertă?

Dacă îmi aleg un furnizor care are sediul în altă parte a țării, mai are cine să intervină la avarii? Cine îmi va mai face revizia la centrala termică?

Dacă apare o avarie la rețeaua de distribuție, operatorul de distribuție este cel care va interveni. Furnizorul nu face decât să vă vândă gaze și să se asigure că ele ajung la dumneavoastră. Furnizorul nu repară țevi și nu face revizii de centrale termice. Așa că da, vă puteți alege furnizorul din oricare parte a țării.

Dacă nu fac nimic acum, cât voi plăti la gaze?

Se va achita prețul din oferta înaintată de actualul furnizor de gaze.

Există surse oficiale din care să aflu cum să îmi aleg furnizorul, cum să negociez un preț mai bun la gaze și cum să mă feresc de capcanele din contract?

Nu, din păcate. Nu există o sursă oficială care să le explice oamenilor, simplu și clar, cum funcționează sectorul de gaze, cum se formează prețul și cum se negociază un contract.

ANRE a pus la dispoziție comparatorul prețurilor la gaze. Dar nu există nicio certitudine că prețurile de acolo sunt cele finale, oferite de furnizor.

Trebuie musai să negociez singur cu furnizorul, dacă am ceas de gaze la ușă/poartă?

Nu. Puteți mandata pe altcineva. Sau puteți cere sprijin. Spre exemplu, primarul unei localități mici i-ar putea ajuta pe cetățeni să negocieze cu un furnizor de gaze. La fel de bine, un angajator cu experiență în negociere își poate ajuta salariații să încheie un contract avantajos la gaze.

Atenție, însă! Indiferent cine negociază, factura la gaz o veți plăti tot dumneavoastră. Așa că cel mai bine ar fi să aflați cum se alcătuiește prețul gazelor și să înțelegeți contractul pe care îl semnați.

Devin client pe o piață liberă de gaze, despre funcționarea căreia știu, totuși, puține lucruri. Dacă nu mă descurc sau simt că furnizorul mă păcălește, la cine apelez?

Puteți apela la ANRE. Este autoritatea căreia îi puteți sesiza lucrurile pe care le considerați incorecte din relația cu furnizorul de gaze.

Liberalizarea pieței înseamnă că statul, reprezentat de ANRE, nu mai aprobă prețul gazului pe care furnizorul are voie să i-l ceară consumatorului casnic. Acest preț se va forma liber, prin negociere între părți.

Dar asta nu înseamnă că statul se retrage cu totul din piață. Tarifele de transport și distribuție le va stabili în continuare statul.