

Întrebări despre sistemul de facturare a gazelor naturale, introdus la 1 iulie 2008

- **De ce s-a adoptat trecerea la acest sistem de masurare a gazelor naturale?**
 - In functie de zonele de productie sau de punctele în care se realizează importul, gazele naturale au putere calorifica diferita. Introducerea noului sistem va impune furnizorilor facturarea catre consumator atât a cantitatii de gaz consumat, dar și a calității acestuia.
 - Ex: Daca in punctul A - avem o putere calorifica a gazului de 10 kwh/mc, iar in punctul B - avem o putere calorifica a gazului de 8 kwh/mc, pentru a incalzi aceeasi cantitate de apa, la acelasi debit, timpul de incalzire in cazul A va fi mai redus. Pretul platit va fi insa acelasi, desi volumul de gaz consumat este diferit, deoarece pretul gazului va tine cont si de puterea calorifica.
- **Consumatorul casnic va fi nevoit sa-si schimbe contoarele actuale?**
 - Consumatorii casnici raman cu aceleasi contoare.
 - Producătorii, transportatorul și distribuitorii sunt obligați sa instaleze aparate de control al parametrilor gazului livrat in anumite puncte din retea si sa faca masuratori permanente ale puterii calorifice.

- Datele colectate de operatori (respectiv producătorii, transportatorul și distribuitorii) pot fi controlate de către ANRE, prin lege aceștia fiind obligați să monitorizeze, arhiveze și raporteze corect aceste date.
- **Cum va fi informat consumatorul asupra cantității și caracteristicilor gazului?**
 - Pe facturile primite se vor găsi informații legate de puterea calorifică a gazului, cantitatea de gaz consumată în metri cubi și cantitatea de energie consumată.
- **Dacă sunt suspiciuni ca aceste date nu sunt corecte, cui se poate adresa consumatorul?**
 - Consumatorul se va adresa furnizorului, companiei cu care el are contract. În cazul în care problema ridicată nu își găsește rezolvarea la furnizorul său de gaz, poate să se adreseze ANRE și instituțiilor abilitate privind protecția consumatorului.
- **Acest sistem de facturare se practică în alte țări?**
 - Acest tip de facturare este întâlnită în majoritatea statelor Uniunii Europene.
- **Cine suportă cheltuieli legate de introducerea noului sistem?**
 - Aceste cheltuieli sunt cuprinse în planul de investiții al companiilor, dar ele vor fi acoperite prin tarifele la gazele naturale.

- **Noul sistem va genera modificări/majorări ale gazelor?**
 - Modificarea pretului la gazele naturale, aprobată de către ANRE, nu este influențată de introducerea noului sistem.
- **Cum se va modifica valoarea facturii la consumatorul casnic, după intrarea în funcțiune a noului sistem de măsurare și facturare? Va crește, va scădea?**
 - Introducerea noului sistem nu are de ce să ducă la modificări ale facturilor la gaze, în condițiile unui consum constant.

- **De ce este necesară introducerea noului sistem?**

Introducerea acestui sistem va aduce cel puțin două avantaje clientului:

- acesta va putea compara ușor costurile legate de diverse soluții de încălzire (energie electrică, combustibil solid, combustibil gazos) prin exprimarea acestora în aceeași unitate de măsură - kWh.
 - acest sistem introduce un parametru nou : parametrul de calitate, pe lângă cel cantitativ care se practică până în prezent .
- **De ce nu a fost introdus mai demult?**
 - Acest sistem implică realizarea unor proceduri de durată și a unor investiții care nu au putut fi realizate până în acest moment.